



HiPath 1100

HiPath 1120

HiPath 1130

HiPath 1150

HiPath 1190

Manual de programação

SIEMENS

Global network of innovation

Introdução

Os sistemas da família HiPath 1100 possuem facilidades, códigos de programação e operação semelhantes, com algumas diferenças inerentes às capacidades e aos módulos opcionais. Assim, foi criado um pacote de documentação comum a todos os sistemas: HiPath 1120, HiPath 1130, HiPath 1150, HiPath 1190, divididos da seguinte forma:

- Manual do usuário:
Este manual descreve a operação e a utilização das facilidades oferecidas pelos sistemas, agrupadas em capítulos de forma seqüencial e lógica para uma chamada telefônica;
- Manual de programação:
Este manual descreve brevemente a instalação dos sistemas HiPath 1120, HiPath 1130, HiPath 1150 e os códigos de programação de toda a família, destacando particularidades de cada sistema;
- Manual de instruções dos telefones de sistema:
Este manual é fornecido dentro da caixa dos telefones e descreve a utilização e configuração dos aparelhos;
- Guia rápido para telefones de sistema e telefones comuns:
Este guia apresenta de maneira resumida a utilização dos códigos de facilidades disponíveis nos sistemas;
- Guia rápido para terminal de operadora:
Este guia apresenta de maneira resumida a utilização do telefone de sistema como posto de atendimento para operadora;
- Guia de serviços:
Este guia apresenta as informações referentes aos distribuidores Siemens onde se pode solicitar serviços de manutenção e programação ou adquirir produtos e opcionais para o seu sistema de comunicação;
- Certificado de garantia:
Este certificado apresenta os termos de garantia Siemens.

Sobre este manual de Programação

Este manual descreve a programação dos sistemas HiPath 1100, são descritos todos os códigos de programação e as respectivas funções que podem ser executadas no seu sistema. Caso as funções não estejam disponíveis, as possíveis causas são:

- Esta função não está configurada para sua linha e/ou para seu sistema – consultar o administrador do sistema.
- Sua plataforma de comunicações não dispõe desta função – consultar a possibilidade de ampliação do seu sistema.

Notas importantes

	O sistema e os aparelhos telefônicos não devem funcionar em locais com perigo de explosão!
	Nunca abrir o sistema ou um telefone! Em caso de problemas, consultar o administrador do sistema.
	Cuidados com o conjunto. Evitar o contato do sistema e telefones com líquidos corantes ou agressivos, como por exemplo, chá, café, sumos ou refrigerantes.

Marca CE



A conformidade do equipamento com as diretivas da UE 1999/5/CEM é confirmada pela marca CE.

Símbolo de proteção do ambiente



Este equipamento foi fabricado segundo as diretrizes do nosso sistema de gestão ambiental (ISO 14001). Este processo assegura a redução ao mínimo do consumo de matéria-prima primária e de energia, assim como da produção de resíduos industriais.

Passo a Passo

Instruções para leitura do manual

As etapas de programação do sistema são sempre apresentadas sequencialmente em gráficos na coluna "Passo a passo", do lado esquerdo de cada página.

Significado dos gráficos:



Tecla FLASH - telefone comum tipo MF ou
Tecla FIL - telefone de sistema



Pressione a tecla flash caso esteja utilizando um telefone comum do tipo MF



Tecla programável.



Retirar o monofone do gancho.



Colocar o monofone no gancho.



Iniciar a conversa.



Digitar os números, teclas, senha, número interno ou externo, etc.



Tecla para avançar, retornar e confirmar.



Pressionar a tecla apagada.



Pressionar a tecla acesa.



Pressionar a tecla intermitente.



Aguardar sinal acústico através do monofone/alto-falante.



Ramal chamando.

Todas as etapas de operação apresentadas valem tanto para os telefones de sistema como para os telefones comuns.

Capacidades e opcionais

O HiPath 1100 possui uma configuração básica e permite a composição de sistemas maiores e com mais funções através de placas de expansão e opcionais, tornando o sistema adequado ao seu negócio. A seguir, são apresentados os tipos de acesso e as placas opcionais que podem ser utilizadas.

- Linhas externas:
 - Acesso básico S_0 (ISDN ou RDSI);
 - Acesso primário E1 CAS;
 - Acesso ADSL;
 - Linha analógica;
- Ramais internos:
 - Telefones de sistema;
Modelos E 821 ST e E 822 ST.
 - Telefones analógicos (decádico ou multifrequencial);
 - Secretária eletrônica;
 - Fax;
 - Porteiro eletrônico/Abertura de porta;
- Sensor e relé;
- Adaptador V.24 para integração do sistema a aplicativos CTI, HiPath 1100 System Manager, tarifadores, etc.
- Placas de expansão
 - EB202:
2 linhas externas analógicas e 2 ramais analógicos.
 - EB204:
2 linhas externas analógicas e 4 ramais analógicos.
 - EB206:
2 linhas externas analógicas e 6 ramais analógicos.
 - EB210:
2 linhas externas analógicas e 10 ramais analógicos.
 - EB 200:
2 linhas externas analógicas.
 - EB 400:
4 linhas externas analógicas.
 - EB 800:
8 linhas externas analógicas.
 - EB 010:
10 ramais analógicos.
 - EB 012:
12 ramais analógicos.

- Opcionais
 - Módulo S₀:
Permite o acesso à rede RDSI/ISDN através de um acesso básico S₀ digital, permitindo a utilização dos recursos desta rede → página 77.
 - Módulo TME1:
Permite a conexão de tronco digital com sinalização E1 CAS → página 77.
 - Módulo Atendedor/FAX:
Realiza atendimento automático e detecta sinal de fax, transferindo a ligação ao ramal adequado → página 71.
 - Módulo ADSL:
Permite a conexão de um acesso ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) e a instalação de uma rede LAN em que os micros compartilham o acesso a Internet → página 84.
 - Módulo Música (HiPath 1120) :
Possibilita inserir uma melodia para chamadas externas em espera através de uma fonte de música externa por exemplo, rádio, conectada ao sistema → página 53.
Também possui um relé e um sensor, para integração com outros aparelhos, como um porteiro eletrônico, dispositivo de abertura de porta, alarmes, etc → página 85.
 - Módulo CD 16 (1190):
Possibilita a conexão de até 16 telefones de sistema.
- Interaction Center Smart
Possibilita o gerenciamento do seu Call Center com informações em tempo real e relatórios pré-configurados.

Módulos e Capacidades:

	1120	1130	1150	1190
Configuração básica:				
Linhas externas analógicas	2			0
Ramais analógicos	8	10		
Interface para telefones de sistema	4	8		
Módulos de ampliação:				
EB 010	0	1	4	0
EB 012	0		3	8
EB 202	0	2	4	20
EB 204	2	0		
EB 206	0	1	4	16
EB 210	0	1	4	8
EB 200	0	2	4	16
EB 400	0	2	2	8
EB 800	0	1	1	4
Módulos opcionais1:				
Módulo S ₀	1	0	0	2
Módulo TME1	0	1		2
Módulo ADSL	1			
Módulo Atendedor/FAX	1			
Módulo Música	1	0		
Módulo CD 16	0			1
Capacidade final dos sistemas:				
Linha externa/ramal/telefones de sistema	6/16/4	12/20/8	10/50/8 ou 16/40/8 ou 17/46/8	32/140/24 ou 45/140/24
Total de linhas externas analógicas sem os módulos TME1 ou S ₀ ²	6	12	17	45

1.. Os módulos S₀ ou TME1 não podem ser utilizados simultaneamente.

2.Quando forem utilizados troncos digitais S0 ou E1, o número máximo de linhas analógicas é obtido subtraindo-se o número de linhas configuradas em cada módulo, da capacidade final de linhas.

Introdução 2**Sobre este manual de Programação 3****Notas importantes 3**

Símbolo de proteção do ambiente. 3

Instruções para leitura do manual 4

 **Sistemas HiPath 1100****Capacidades e opcionais 5** **Programações****Modo de programação 12**

Iniciar o modo de programação 13

Terminar o modo de programação 14

Programações importantes 15

Linhas externas 15

Atribuir grupos de linhas externas aos ramais 16

Atendedores de linha. 16

Agenda 17

Classes de serviço (COS) 18

Atribuição de classes de serviço 22

Transferência da classe de serviço 24

Idioma 24

País/grupo de países 25

Terminal de operadora. 27

Programação de linha externa 28

Grupos de linhas externas 28

Seleção do tipo de linha externa 28

Bloqueio de chamadas a cobrar. 29

Captura/atendimento de linha externa. 29

Identificação em linha analógica 30

Sentido de ligação na linha externa 31

Duração de flash 31

Tempo de carência para reocupação da linha externa. 32

Tempo de pausa de chamada 32

Coeficiente para linha externa analógica	33
Silent reversal	33
Detector de tom	34
Operação como SUB-PABX	35
Conexão de linha externa	35
Segundo código de acesso externo	35

Programação de ramal36

Grupos de captura	36
Grupo interno	36
Grupo de chamada UCD	37
Mensagem de espera para grupo UCD	38
Associação da mensagem de espera ao grupo UCD	39
Intercalação	39
Identificação de chamadas para ramal analógico (CLIP)	40
Cadeado	41
Tempo de desvio em caso de não atendimento	41
Modo de seleção	42
Tempo de detecção de flash	42
Ramal de fuga	43
Serviço noturno	44
Hotline	45
Warmline	46
Chefe-Secretária	46
Nome de ramal	48
Associação à interface CD	48
Coeficiente para Ramal	49

Programação geral50

Seleção alternativa de operadora ACS	50
Música em espera	53
Tempo para monitoração externa de ambiente	53
Exclusão de dígitos da lista de chamadas	54
Data/hora	54
Cadastro de nome na agenda	55
Pesquisa na agenda	56
Ordem de busca nas lista de pesquisa	56
Fator de tarifação	57
Definir o nome da moeda	58
Versão de software	58
Senha do sistema	58
Senha de serviço noturno	59
Restaurar a configuração padrão	59
Programação remota	60
Habilitar a programação remota	60
Programando remotamente	60

Encerrar a programação remota	61
Impressão dos dados de programação	61
Temporizadores	62
Alarme no HiPath 1120	63
Porteiro eletrônico	64
Configuração de porteiro eletrônico	64
Abertura de porta	65
Atendimento da chamada	66
Permissão para abertura da porta	66
Bilhetagem dos dados de chamada	67
Taxa de transmissão de dados	68
Supressão de dígitos na bilhetagem de chamada	69
Registro de chamadas recebidas	69
Filtro de bilhetagem	70
Módulo Atendedor/FAX	71
Menu de atendimento	72
Gravação de anúncios	73
Configuração do modo de atendimento	75
Ramal para recepção de Fax	76
Programação para tronco digital	77
Módulo S0	77
Módulo TME1	77
Modo de operação	78
Prefixo DDR	79
Cadastro de número externo	80
Associação de número externo a ramal	80
Sinalização de ocupado	81
Exibição do número de telefone	82
Envio do código de área local	83
Envio do código de área do país	83
Módulo ADSL	84
Restaurar configuração padrão do módulo ADSL	84
Relé e sensor no HiPath 1120	85
Sensor	85
Programar a função do sensor	85
Lógica de ativação do sensor	85
Relé	86
Tempo de fechamento do relé	86

Interaction Center Smart87
HiPath 1100 System Manager88
Índice Remissivo89

 **Guia de instalação Hipath 1120/1130/1150**

Instalação91
Recomendações de segurança	91
Ferramentas necessárias	92
Conteúdo da embalagem do HiPath 1120	92
HiPath 1120 - Instalação	93
HiPath 1120 – Instalação dos módulos opcionais	98
Conteúdo da embalagem do HiPath 1130 / 1150	102
HiPath 1130 / 1150– Instalação	102
HiPath 1130 / 1150– Instalação dos Módulos S ₀ , TME1 e ADSL	108
Porteiro eletrônico S30817-Q930-A200	110
HiPath 1120 – Informações técnicas	111
HiPath 1130 / 1150 – Informações técnicas	111

 **Resumo dos códigos de programação**

Resumo dos códigos de programação112
--	-------------

Passo a passo

Modo de programação

Você pode alterar os parâmetros pré-programados no HiPath 1100 para adequá-lo da melhor forma às suas necessidades.

Para isso, é necessário utilizar um ramal para entrar no modo de programação e em seguida selecionar com um código o parâmetro que você deseja alterar.

O sistema também pode ser configurado com o software de administração HiPath 1100 System Manager, o micro é conectado ao sistema através da interface Serial e todos os dados podem ser armazenados no disco (→ Página 88).

O HiPath 1100 possui 2 planos de numeração, que podem ser programados através do HiPath 1100 System Manager, por exemplo, um número de ramal interno no plano de numeração 1 é 11, já se for selecionado o plano de numeração 2 este ramal será equivalente a 211, isto também vale para os códigos de ativação de facilidade.

Plano de numeração 1:

Descrição	1120	1130	1150	1190
Linha externa analógica	851 a 856	851 a 862	851 a 866	851 a 882
Linha externa digital	801 a 802	801 a 810	801 a 815	801 a 845
Ramal	11 a 26	11 a 30	11 a 60	101 a 140
Grupo de linhas externas	0 ou 86	0 ou 890 a 899		
Grupo de chamada	780 a 789			
Associação de número externo Módulo S ₀ e TME1	01 a 10	01 a 50		001 a 160

Plano de numeração 2:

Descrição	1120	1130	1150	1190
Linha externa analógica	4651 a 4656	4651 a 4662	4651 a 4666	4651 a 4682
Linha externa digital	4601 a 4602	4601 a 4610	4601 a 4615	4601 a 4645
Ramal	211 a 226	211 a 230	211 a 260	2011 a 2150
Grupo de linhas externas	0 ou 70	0 ou 70 a 79		
Grupo de chamada	201 a 210			2001 a 2010
Associação de número externo Módulo S ₀ e TME1	01 a 10	01 a 50		001 a 160

As instruções a seguir utilizam como referência o plano de numeração 1 e os parâmetros padrões de fábrica.

Passo a passo

Iniciar o modo de programação

A programação do sistema só pode ser executada no ramal com o primeiro número interno:

Plano de numeração	HiPath 1120/1130/1150	HiPath 1190
1	11	101
2	211	2011

Recomenda-se a utilização de um telefone de sistema com display, mas caso não possua um aparelho deste tipo pode ser utilizado um telefone comum tipo MF. A programação não pode ser efetuada com um telefone decádico.

 **Telefones Comuns X Telefones de Sistema:**
As explicações das seqüências de programação dos sistemas são feitas com base em um telefone comum. Caso utilize um telefone de sistema considere:

 **SPEAKER = GANCHO**

 **FEATURE = * (serviço)**



Retirar o monofone do gancho.



Digitar o código de serviço.



Digitar o código para início de programação.



Digitar a senha do sistema (Padrão: 3758 - Alterar a senha do sistema → Página 58).



Você ouve um breve tom (Bip) e passa para o modo de programação.

Se você ouvir 3 tons (Bip), significa que digitou a senha errada. Coloque o monofone no gancho e repita as etapas de programação descritas acima.

Passo a passo

Tons no modo de programação

- Em caso de entrada correta: 1 tom bip/sinal de confirmação.
- Em caso de entrada incorreta: 3 tons bip. Você volta ao estado inicial do modo de programação.
- Após a conclusão das etapas de programação, o sistema responde com um sinal de confirmação e termina a programação do parâmetro. Você volta ao estado inicial do modo de programação.

Cancelar a programação de um parâmetro

- Com a tecla "#", é possível cancelar a programação de um parâmetro em qualquer momento. Você volta ao estado inicial do modo de programação.

Terminar a programação de um parâmetro

Há três formas diferentes de terminar programação de um parâmetro. Depois, você volta ao estado inicial do modo de programação.

- Após a entrada dos parâmetros, a programação é concluída automaticamente.
- Após a entrada dos parâmetros, pressionar a tecla #.
- Após a entrada dos parâmetros, aguardar cerca de 5 s.

Se nenhum código ou parâmetro for digitado, o sistema ou continua a esperar por sua entrada, ou interpreta isto como "entrada nula" e passa para a próxima etapa de programação, dependendo do código selecionado.

Terminar o modo de programação

Após terminar a programação de um parâmetro, você volta ao estado inicial do modo de programação. Para sair do modo de programação, proceder da seguinte forma:



Colocar o monofone no gancho.

Passo a passo

Programações importantes

Sugere-se que algumas facilidades sejam modificadas inicialmente e para outras programações, na maioria dos casos podem ser utilizados os valores pré-configurados. Se contudo for necessário alterar estes valores, consulte os capítulos seguintes.

Linhas externas

Se você não for usar todos os acessos externos do sistema, deverá programar os acessos livres (sem linha externa conectada) como "inexistente".

As linhas externas conectadas podem ser analógicas (DEC ou MF) ou digitais (linha S_0 ou linha CAS, conectadas respectivamente com os Módulo S_0 e TME 1).

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

1 9 

Digitar o código de programação.

Digitar o número de linha externa:

Linha analógica (por exemplo, 851) ou

Linha digital (por exemplo, 801).

0 ... **4** 

Digitar o código desejado.

0 = Linha inexistente

1 = Linha analógica: Impulsos (DEC)

2 = Linha analógica: Multifreqüencial (MF) (padrão para todas as linhas analógicas)

3 = Linha digital: S_0 ou CAS (padrão para todas as linhas digitais)

4 = Linha digital: Para FETEX, configurado em alguns países

Digitar o próximo número de linha externa livre

ou



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Atribuir grupos de linhas externas aos ramais

Configura a forma de acesso a um grupo de linhas externas para cada ramal. O acesso a linhas externas "0" é padrão.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

0 0 2 

Digitar o código de programação.

Digitar o número do ramal (por exemplo, 11/101).

Digitar o número do grupo de linhas externas (por exemplo 0, 86, 890, etc).

Digitar o próximo número de ramal

ou

Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.



Se o usuário digitar o código externo "0", será procurada uma linha livre do grupo atribuído. Se não houver linha livre, o sistema procura em outros grupos.

Atendedores de linha

Na configuração padrão, estão programados como atendedor para todas as linhas externas o ramal 11 no HiPath 1120, HiPath 1130 e HiPath 1150 e o ramal 101 no HiPath 1190. Se você deseja que as chamadas de entrada também toquem em outros telefones além daqueles com a programação padrão, pode configurá-los como atendedores para uma linha externa.

Cada ramal pode também ser configurado como segundo atendedor de uma linha, neste caso só toca se o ramal atendedor não atender a chamada após um determinado tempo (veja no Manual do Usuário, Desvio - em caso de não atendimento).

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

4 2 

Digitar o código de programação.

Digitar o número de linha externa (por exemplo, 851).

Passo a passo



Digitar os números dos ramais (por exemplo, 11, 101) ou grupos de chamadas (por exemplo, 780...789) que devem sinalizar o recebimento de chamadas pela linha externa indicada (até 8 ramais/grupos).



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.
Para definir um ramal como atendedor para outras linhas, repetir a programação.



Se em um ramal estiver conectado um dispositivo de abertura de porta, este não pode se configurado como atendedor.

Apagar atendedores para uma linha externa

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o número de linha externa (por exemplo, 851).



Os atendedores para a linha selecionada serão apagados.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Agenda

É possível armazenar até 90 números na agenda do sistema, com no máximo 32 dígitos. Pode-se atribuir um nome a cada número com no máximo 16 caracteres, o que permite uma busca alfanumérica (veja no Manual do Usuário, Pesquisa na agenda).

Estes números armazenados podem ser chamados através de sua posição na agenda, isto é, um número abreviado pode ser utilizado por qualquer ramal do sistema. Na configuração padrão não há números abreviados programados.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o número abreviado desejado (por exemplo, 000...089).

Passo a passo



Digitar o número interno, o código externo "0" ou o número de linha externa (por exemplo, 851) e logo depois o número externo (no máximo 32 caracteres).

Se o sistema estiver operando como SUB-PABX, selecionar primeiro o número da linha externa (por exemplo, 851) ou o grupo de linhas externas (por exemplo, 86, 890) interligada ao PABX desejado, depois o código do PABX para acesso interno ou a seqüência necessária do plano de numeração do PABX para poder realizar uma chamada externa e finalmente o número externo (no máximo 32 caracteres).

Aguardar 5 s 



Aguardar o sinal de confirmação.

Se desejar associar um nome ao respectivo número, digitar o nome conforme instruções para entrada de dados alfanuméricos (→ Página 55) e depois confirmar.



Estado inicial do modo de programação.



Para o HiPath 1120

A posição de agenda 089 está reservada para a função de relé e sensor.

Para a seleção de um número externo é necessário digitar o número da linha externa no lugar do código externo "0".

Classes de serviço (COS)

Para cada telefone pode ser definida uma das 4 classes de serviço (COS = Class of Service) por linha externa (HiPath 1120) ou por grupo de linhas (HiPath 1130/1150/1190). Assim é possível bloquear o estabelecimento de chamadas para números externos selecionados ou permitir as chamadas somente para alguns números. Todas as classes de serviço habilitam o atendimento de chamadas externas e o estabelecimento de chamadas internas.

Classes de serviço

- Restrito:
Não podem ser estabelecidas chamadas externas, classe 0.

Passo a passo

- **Semi-privilegiado:**
As chamadas externas só podem ser estabelecidas através da Agenda Central e de uma das listas de permissão 1 ou 5 ou 7 (→ Página 20).
- **Privilegiado com proibição:**
Podem ser efetuadas chamadas externas, exceto para os números da lista de proibição 2 ou 4 ou 6 (→ Página 19).
- **Privilegiado (padrão para todas as linhas):**
Podem ser estabelecidas todas chamadas externas, classe 3.

Lista de números proibidos

Existem três diferentes listas de proibições que podem ser preenchidas por diversas combinações de números de telefone e prefixos para ramais individuais.

- Lista de proibições 1 (nº 2) com 35 posições
- Lista de proibições 2 (nº 4) com 10 posições
- Lista de proibições 3 (nº 6) com 4 posições

Os telefones com a classe de serviço "privilegiado com listas de proibições" não poderão selecionar os números de telefone que começam com estas combinações. Caso tente selecionar algum destes números, o ramal irá receber o sinal de ocupado.

Mesmo com as restrições impostas pelas listas, os números programados na agenda poderão ser acessados através da seleção abreviada.

Já existem algumas combinações registradas na lista de proibições, que caso necessário podem ser apagadas.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

2 3 🎵

Digitar o código de programação.

2 ou 4 ou 6 🎵

Digitar o número da lista de proibições desejada.

0 1 ... 3 5 🎵

Digitar a posição da lista para o número que deve ser bloqueado.



Digitar o número que deve ser bloqueado (no máximo 10 dígitos)

Atenção: entrada sem código de acesso externo.

Passo a passo

Aguardar 5 s 

Aguardar o sinal de confirmação.
Estado inicial do modo de programação.



Para alterar um número bloqueado, basta digitar a respectiva posição da lista e o novo número.

2 3 

Digitar o código de programação.

2 ou **4** ou **6** 

Digitar o número da lista de proibições desejada.

0 1 ... **3 5** 

Digitar a posição da lista para o número que deve ser apagado.

aguardar 5 s

Caso não seja digitado um número novo, o conteúdo da posição da lista será apagado após 5 s



Estado inicial do modo de programação.

Lista de números permitidos

Existem três diferentes listas de permissões que podem ser preenchidas por diversas combinações de números de telefone e prefixos para ramais individuais (entrada sem código externo).

- Lista de permissões 1 (nº 1) com 25 posições
- Lista de permissões 2 (nº 5) com 10 posições
- Lista de permissões 3 (nº 7) com 4 posições

Os telefones com a classe de serviço "Semi-privilegiado com lista de permissões" só poderão selecionar, além dos números abreviados, os números de telefone que começam com estas combinações. Ao selecionar qualquer outro número, ouve-se o sinal de ocupado.

Já existem algumas combinações registradas na lista de permissões, que caso necessário podem ser apagadas.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

2 4 

Digitar o código de programação.

1 ou **5** ou **7** 

Digitar o número da lista de permissões desejada.

0 1 ... **2 5** 

Digitar a posição da lista para o número que deve ser bloqueado.

Passo a passo



Digitar o número que deve ser liberado (no máximo 16 dígitos)

Atenção: entrada sem código de acesso externo.

Aguardar 5 s

Aguardar o sinal de confirmação.
Estado inicial do modo de programação.



Para alterar um número liberado, basta digitar a respectiva posição da lista e o novo número.

Apagar números da lista de permissões

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

2 4

Digitar o código de programação.

1 ou 5 ou 7

Digitar o número da lista de permissões desejada.

0 1 ... 2 5

Digitar a posição da lista para o número que deve ser apagado.

Aguardar 5 s

Caso não seja digitado um número novo, o conteúdo da posição da lista será apagado após 5 s



Estado inicial do modo de programação.

Listas de permissões e proibições padrão

Tanto para as listas de permissões como listas de proibições, existem alguns números pré-programados, que caso necessário podem ser modificados.

País	Lista de permissões	Lista de proibições
Brasil	190 193 0800 0810	0900 900
Argentina		
Portugal	112	64
Chile	800	
Venezuela		
México		
Vietnã		
IM Espanhol	190	
IM Inglês		
IM Francês		

Passo a passo

País	Lista de permissões	Lista de proibições
China		
Malásia		
Cingapura	999 995 1800 1608	#571#
Tailândia	01 11 12 13 14 15 16 17 18 19 2 3 4 5 6 7 8 9	001 100 101
Grécia	100 166 199 0800	090
India		
Paquistão		
Espanha	091 112 1003 900	903 905 906
Rússia Bielorússia	01 02 03 04	05 07 09 00
Ucrânia		
Perú		
Filipinas		

Passo a passo

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



1 1 Digitar o código de programação.



1 1 Digitar o número de linha externa no HiPath 1120 (por exemplo: 851) ou o grupo de linhas externa no HiPath 1130/1150/1190 (por exemplo: 0, 86, 890...899).



D N Entrada da classe de serviço para diurno e noturno.

D : Entrada da classe de serviço diurno

N : Entrada da classe de serviço noturno

No lugar de **D** e **N** digitar a seguinte classe de serviço:

0 = Restrito

1 = Semi-privilegiado com lista de permissões 1 (25 posições)

2 = Privilegiado com lista de proibições 1 (35 posições)

3 = Privilegiado (padrão para todas as linhas)

4 = Privilegiado com lista de proibições 2 (10 posições)

5 = Semi-privilegiado com lista de permissões 2 (10 posições)

6 = Privilegiado com lista de proibições 3 (4 posições)

7 = Semi-privilegiado com lista de permissões 3 (4 posições)



1 1 ... 1 1 Digitar os ramais (por exemplo, 11, 101) aos quais deve ser atribuída a classe de serviço desejada.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Para atribuir classes de serviço também a outras linhas, repetir a programação.

Passo a passo

7 8 

***** ou **#** 

ou



6 4 

1 ... 7

Transferência da classe de serviço

Você pode autorizar ou impedir que um ramal transfira a sua classe de serviço temporariamente para outro telefone.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

Digitar o código de programação.

Digitar o número de ramal (por exemplo, 11/101).

Autoriza/Impede a transferência da classe de serviço.

***** = Autoriza a transferência da classe de serviço

= Impede a transferência da classe de serviço (padrão).

Digitar o próximo número de ramal

Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Idioma

Define em qual idioma serão mostradas as mensagens no display do telefone de sistema. Este campo será atualizado automaticamente conforme a opção selecionada no campo país. Entretanto, ao alterar o idioma neste campo, o país não é alterado. Desta forma torna-se possível definir um país com idioma diferente do padrão. Exemplo: País: Brasil, Idioma: Inglês.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

Digitar o código de programação.

Selecionar o idioma que deve ser utilizado para a exibição de mensagens.

1 = Português (padrão no HiPath 1190)

2 = Espanhol

3 = Inglês (padrão no HiPath 1120/1130/1150)

4 = Francês

5 = Russo (Cirílico)

Passo a passo

7 = Alemão



Estado inicial do modo de programação.

País/grupo de países

Selecionar o país onde o sistema será utilizado para adaptá-lo às características e padrões locais.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

6 5

Digitar o código de programação.

0 1 ... 2 3

Digitar o código para o país ou grupo de países conforme tabela abaixo (por exemplo, "03" para Portugal).



O sistema é reinicializado após a alteração da programação de país.

Tabela de códigos de país/grupo de países

Código	Grupo	Países	Idioma para o visor
01	Brasil (padrão)	Brasil Bolívia Paraguai ¹	Português Espanhol Espanhol
02	Argentina	Argentina	Espanhol
03	Portugal	Portugal	Português
04	Chile	Chile	Espanhol
05	Venezuela	Venezuela	Espanhol
06	México	México	Espanhol
07	Vietnã	Vietnã	Inglês
08	IM Espanhol	Colômbia Uruguai Equador América Central Indonésia ²	Espanhol Inglês
09	IM Inglês	Arábia Saudita Barein Egito Emirados Árabes Unidos Gana Iêmen	Inglês

Passo a passo

Códi- go	Grupo	Países	Idioma para o visor
09	IM Inglês	Irã Jordânia Kuwait Líbia Nigéria Omã Quênia Zimbábue Síria Sudão Tanzânia Sérvia/ Montenegro	Inglês
10	IM Francês	Argélia Camarões Costa do Marfim Líbano Marrocos Senegal Tunísia	Francês
11	China	China	Inglês
12	Malásia	Malásia	Inglês
13	Cingapura	Cingapura	Inglês
14	Tailândia	Tailândia	Inglês
15	Grécia	Grécia	Inglês
16	Índia	Índia	Inglês
17	Paquistão	Paquistão	Inglês
18	Espanha	Espanha	Espanhol
19	Rússia Bielorússia	Rússia Bielorússia	Russo (Cirílico) ³
20	Ucrânia	Ucrânia	Russo (Cirílico) ⁴
21	Peru	Peru	Espanhol
23	Filipinas	Filipinas	

1. Para Bolívia e Paraguai, deve ser programado o país/grupo de países como "01=Brasil" e depois o idioma "02=Espanhol".

2. Para Indonésia, deve ser programado o país/grupo de países "08=Espanhol intern." e depois o idioma "03=Inglês".

3. Somente para os telefones de sistema E 822 ST.

4. Somente para os telefones de sistema E 822 ST.

Passo a passo

Terminal de operadora

Concentra o fluxo de ligações em um posto de atendimento que esteja equipado com um telefone de sistema com display.

Nos sistemas HiPath 1120/1130/1150 é possível programar um posto de atendimento e no HiPath 1190 até dois.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



5 0 Digitar o código de programação.



Grid Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102).



Grid Digitar o próximo número de ramal caso o sistema seja HiPath 1190

ou



* Para o caso de apenas um posto de atendimento no HiPath 1190.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Apagar o terminal de operadora

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



5 0 Digitar o código de programação.



* Apaga o terminal de operadora.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Programação de linha externa

Grupos de linhas externas

Permite que o acesso a uma linha externa ou grupo de linhas externas, seja feito por um código diferente do "0".

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

5 6 

Digitar o código de programação.



Digitar o número do código para o grupo:

0 = (padrão)

8 6 = para o HiPath 1120

8 9 0 a **8 9 9** = para o HiPath 1130/1150/1190



Digitar o número de linha externa analógica (por exemplo, 851) ou o número de linha externa digital (por exemplo, por exemplo, 801).



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Seleção do tipo de linha externa

As linhas externas podem ser acessadas pelo código de acesso 0 ou o código de grupo de linhas (por exemplo:86, 890). Se a central possui linhas digitais e analógicas, pode-se definir qual tipo de linha será acessada prioritariamente.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

9 4 

Digitar o código de programação.

1 ... 3

Selecionar o tipo de linha.

1 = Ocupação independente do tipo de linha (padrão).
Neste caso, a ocupação é sequência e cíclica.

2 = Linhas externas analógicas serão ativadas como primeira opção.

3 = Linhas externas digitais serão ativadas como primeira opção.



Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Bloqueio de chamadas a cobrar

Quando este bloqueio está ativado, todas as chamadas a cobrar são automaticamente rejeitadas pelo sistema (somente para o Brasil).

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o número de linha externa analógica (por exemplo, 851).



Ativar/Desativar o bloqueio de chamadas a cobrar.

***** = Ativar o bloqueio de chamadas a cobrar

= Desativar o bloqueio de chamadas a cobrar (padrão)



Digitar o próximo número de linha externa analógica

ou



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Captura/atendimento de linha externa

Possibilita que um ramal consiga realizar a facilidade de Captura em um Grupo de chamada externa e Primeiro Atendedor .

Caso possua um fax conectado a um ramal que seja atendedor desta linha externa, é aconselhável programar com este código.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o número de linha externa (por exemplo, 851).



Ativa/desativa a captura/atendimento de linha externa.

***** = Ativa (padrão)

= Desativa



Digitar o próximo número de linha externa.

Passo a passo

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Identificação em linha analógica

Sistemas HiPath 1100 estão aptos a receber as informações de identificação de chamadas contidas nos protocolos FSK e DTMF para linhas analógicas. Este serviço deve ser habilitado na operadora local.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Selecionar o tipo de protocolo.

0 = desabilitado

1 = DTMF1 Brasil

2 = DTMF2 ETSI

3 = FSK1 ETSI

4 = FSK2 - Bellcore - transmissão de dados com ring

5 = FSK3 - Bellcore - transmissão de dados sem ring



Estado inicial do modo de programação.

O valor padrão depende do país.



Quando um país específico é programado, o correspondente protocolo é selecionado.

País	Protocolo	Cód.
Brasil (01)	DTMF1	1
IM-Espanha(08), IM-Inglês (09) e Peru (21)	DTMF2	2
México(06), China(11), Singapura (13)	FSK1	4
Outros países	FSK2	3
	FSK3	5

Passo a passo

Sentido de ligação na linha externa

Você pode definir a forma de acesso às linhas externas no momento de receber ou realizar uma chamada.

Quando um usuário tenta acessar uma linha, a preferência é dada às linhas programadas como saintes. Porém se chegar uma chamada de entrada nesta linha, a chamada entra normalmente. Para que isto não ocorra, a operadora deve disponibilizar este serviço.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o número de linha externa (por exemplo, 851).



Digitar o número que corresponde ao tipo de acesso a linha externa (1 até 3).

1 = bidirecional (padrão)

2 = unidirecional entrada

3 = unidirecional saída



Digitar o próximo número de linha externa.

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Duração de flash

O tempo do sinal de flash que o sistema emite para cada linha externa analógica pode ser definido individualmente. A duração de flash depende da respectiva programação de país.

Em caso de alteração da programação de país (→ Página 25) ou do tipo de linha externa analógica (→ Página 15), a duração e flash será automaticamente reposta ao valor predefinido.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o número de linha externa analógica (por exemplo, por exemplo, 851).

Passo a passo

0 5 ... **9 9** 

Digitar o tempo (05 até 99) para a duração do sinal de flash. Sendo 05=50 ms ... 99=990 ms.

Digitar o próximo número de linha externa analógica.

ou

Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Tempo de carência para reocupação da linha externa

Para o registro dos dados de chamada é necessário que a linha externa fique bloqueada por um tempo determinado, depois que uma chamada externa de saída tiver sido terminada.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

2 9 

Digitar o código de programação.

1 ... **3**

Digitar o código relativo ao tempo de duração de bloqueio deixado.

1 = 0,5 segundos (padrão)

2 = 2 segundos

3 = 6 segundos



Estado inicial do modo de programação.

Tempo de pausa de chamada

O tempo de pausa de chamada é o intervalo entre dois impulsos de chamada da operadora local e tem aproximadamente 6 segundos. Após este intervalo, o sistema derruba a conexão com a linha externa e fica pronto a receber novas chamadas.

Em alguns países, a duração da pausa entre os impulsos de chamada é mais longa que 6 segundos. Neste caso, programa-se o intervalo para 13 segundos.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

1 7 

Digitar o código de programação.

1 ou **2**

Digitar o código para o intervalo.

Passo a passo

1 = 6 seg. (padrão)

2 = 13 seg.



Estado inicial do modo de programação.

Coeficiente para linha externa analógica

Caso esteja de posse do valor da impedância ou tipo da linha externa, existe a possibilidade de melhorar a qualidade da troca de informações.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

4 7

Digitar o código de programação.



Digitar o número de linha externa (por exemplo, 851).

1 ... **4**

Digitar o número que corresponde ao tipo de linha externa (1 até 4).

1 = linha padrão de 900 Ω (padrão)

2 = linha 600 Ω

3 = linha longa

4 = linha curta



Digitar o próximo número de linha externa.

ou

#

Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Silent reversal

Caso sua concessionária disponibilize esta facilidade, o processo de bilhetagem irá ocorrer em tempo real, isto é, quando o destino da chamada atender a pública envia um sinal para o sistema iniciar a bilhetagem.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

5 8

Digitar o código de programação.



Digitar o número de linha externa analógica (por exemplo, 851).

***** ou **#**

Ativa ou desativa o silent reversal na linha externa.

Passo a passo

***** = Ativa

= Desativa (padrão)



Digitar o próximo número de linha externa analógica.

ou



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Detector de tom

Se o detector de tom estiver ativado para uma linha externa analógica, o número selecionado será armazenado e apenas será transmitido para a linha externa quando este ramal receber o tom da linha externa. Em telefones MF, o número selecionado será transmitido para a linha externa cerca de 4-5 s após a entrada do último dígito do número.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758). Modo de programação ativo (*95 3758).



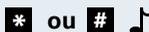
6 0



Digitar o código de programação.



Digitar o número de linha externa analógica (por exemplo, 851).



ou



Ativar/Desativar o detector de sinal de seleção para linha externa analógica.

***** = Ativar o detector de sinal de seleção (padrão)

= Desativar o detector de sinal de seleção



Digitar o próximo número de linha externa livre

ou



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Operação como SUB-PABX

Conexão de linha externa

Define se a linha externa analógica conectada em um dos sistemas HiPath 1100, está interligada em uma central pública ou a outro PABX.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

3 3 

Digitar o código de programação.

Digitar o número de linha externa (por exemplo, 851).

1 ou **2** 

Digitar o código para o tipo de conexão.

1 = Conexão com a central pública (padrão)

2 = Conexão com outro sistema PABX



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Segundo código de acesso externo

Define o código que deve ser enviado pelo Sub-PABX em função do código utilizado para acessar as linhas externas no PABX principal. Este código serve para verificar a disponibilidade de tom de linha externo. O valor da programação padrão para o segundo código é "0".

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

3 4 

Digitar o código de programação.

0 ... 9

Digitar o código externo utilizado no PABX principal (um ou dois dígitos) e aguardar o sinal de confirmação.

0 0 ... 9 9

0 ... 9 = Segundo código externo, um dígito

0 0 ... 9 9 = segundo código externo, dois dígitos

Aguardar 5 s 

Aguardar o sinal de confirmação.
Estado inicial do modo de programação.



Caso não seja digitado nenhum valor a verificação de tom de linha não ocorrerá.

Passo a passo

Programação de ramal

Grupos de captura

Os ramais podem ser reunidos em até 16 grupos de captura, permitindo que um ramal do grupo atenda chamadas que sinalizam nos outros ramais do mesmo grupo de captura.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

-  Digitar o código de programação.
-  Digitar o número do grupo de captura (01 até 16).
-  Definir os ramais para o grupo de captura (por exemplo, 11/101).
-  Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.



Também podem ser adicionados ramais a um grupo de captura já existente.

Apagar ramal do grupo de captura

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

-  Digitar o código de programação.
-  Digitar o número do grupo de captura (01 até 16).
-  Os ramais do grupo de captura são apagados.
-  Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Grupo interno

Você pode reunir os ramais em um grupo interno acessado pelo número 770. Quando este número for selecionado, todos os telefones do grupo tocam até que um atenda.

Na programação padrão, os primeiros 8 ramais dos sistemas HiPath 1100 estão incluídos no grupo interno.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

-  Digitar o código de programação.

Passo a passo



...



Digitar os números dos ramais (por exemplo, 11/101), que devem ser incluídos no grupo interno.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Apagar ramal do grupo interno de chamada

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



São apagados todos os ramais do grupo interno de chamada.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Grupo de chamada UCD

Você pode reunir os ramais em até 10 grupos UCD, por exemplo, 780 a 789 no plano de numeração padrão.

Um Grupo UCD (Uniform Call Distribution) constitui um grupo de ramais que são designados a atender chamadas destinadas a um número específico que identifica o grupo. As chamadas, internas ou externas, começam a ser distribuídas de maneira cíclica entre os membros do grupo ou agentes, e depois passam a ser direcionadas ao ramal que estiver livre há mais tempo. As chamadas realizadas para um ramal específico não influenciam na distribuição de chamadas e as não atendidas não são redirecionadas dentro do Grupo.

Cada usuário pode incluir ou excluir seu ramal no grupo UCD (veja no Manual do Usuário, Logon e logoff no grupo UCD).

É possível visualizar as estatísticas de atendimento dos grupos UCD, através do software de Call Center Interaction Center Smart (→ Página 87)

Na programação padrão não há grupo de chamada programado.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o número do grupo de chamada (por exemplo, 780...789).

Passo a passo



...



Digitar os números dos ramais (por exemplo, 11/101), que devem ser incluídos no grupo de chamada.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Apagar ramal do grupo de chamada

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o número do grupo de chamada (por exemplo, 780...789).



Apaga todos os ramais do grupo de chamada.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.



Se a "Proteção de dados ou o Bloqueio de chamada urgente" forem ativados para um ramal do grupo a função será válida para todos os ramais do grupo de chamada.

Mensagem de espera para grupo UCD

Habilita a conexão de mensagem ou música externa de espera (MOH) para o grupo UCD, quando todos os ramais do grupo estiverem ocupados.

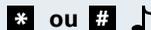
Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o número grupo (por exemplo, 780).



Habilitar/desabilitar a mensagem.

***** = Habilitar a mensagem de espera

= Desabilitar a mensagem de espera (padrão para todos os grupos)



Digitar o próximo número de grupo de chamada UCD.

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Associação da mensagem de espera ao grupo UCD

Define a mensagem de espera ou música externa/inter-na que deve ser utilizada para um grupo UCD.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

0 0 8 

Digitar o código de programação.

Digitar o número do grupo de chamada (por exemplo, 780).

Digitar o número do ramal onde a fonte de música esta conectada (por exemplo, 12/102).

Digitar o próximo número do grupo de chamada e ramal a serem associados.

ou

***** 

Pressionar a tecla ***** para utilizar o padrão de música definido pelo código 36 (→ Página 53).

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Intercalação

Um ramal interno por exemplo, o atendedor pode ser habilitado para que em casos de emergência possa intercalar uma conversa. Neste caso, a chamada intercalada ouve um tom de aviso.

Em grupos UCD que são atendedores de linha, é possível intercalar sem bip ramais dos agentes que estiverem logados, para que o supervisor do grupo possa verificar como o cliente está sendo atendido.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

4 4 

Digitar o código de programação.

Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102), que deve ser habilitado a intercalar.

0 ... 2 

Entre com o tipo de permissão (0 a 2).

0 = sem permissão (padrão)

Passo a passo



1 = com permissão e bip

2 = com permissão e sem bip (somente em grupos UCD)

ou



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Identificação de chamadas para ramal analógico (CLIP)

Quando o sistema recebe uma chamada de entrada com identificação (serviço disponibilizado pela operadora), o ramal que estiver configurado com esta facilidade recebe os dados do chamador, desde que seu telefone esteja preparado para esta função. Por exemplo telefones E805C (somente Brasil) ou Gigaset 4010. O telefone utilizado deve possuir fonte de alimentação externa e estar de acordo com as normas cabíveis.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



0 1 0 Digitar o código de programação.



Digitar o número do ramal analógico (por exemplo, 12/102), que deve ser programado.



0 ... 3 Digitar o número que corresponde ao tipo de configuração (0 até 3).

0 = sem identificação (padrão)

1 = DTMF antes de sinalizar

2 = DTMF durante a sinalização

3 = FSK durante a sinalização



Digitar o próximo número de ramal analógico (por exemplo, 13/103), que deve ser programado.

ou



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Cadeado

Um ramal pode ser bloqueado para realizar chamadas externas através de uma senha de quatro dígitos. Esta senha deve ser digitada diretamente no ramal. O ramal bloqueado só pode gerar chamadas internas e através da agenda (números abreviados).

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

2 6 

Digitar o código de programação.

Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102).

Definir a senha (de quatro dígitos, padrão: 0000) para o cadeado.

Digitar o próximo número de ramal

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Tempo de desvio em caso de não atendimento

Determina um intervalo de tempo no qual a chamada externa deve ser atendida pelo primeiro atendedor, caso contrário a chamada é desviada para um segundo atendedor (caso programado, veja no Manual do Usuário, Desvio de chamadas - em caso de não atendimento).

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

3 0 

Digitar o código de programação.

1 ... 3

Digitar o código para o tempo para desvio em caso de não atendimento.

1 = 15 segundos

2 = 30 segundos (padrão)

3 = 45 segundos



Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Modo de seleção

Define se cada ramal deverá utilizar o modo de seleção por impulsos (DEC), por multifreqüência (MF) ou se deve ser identificado automaticamente.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

6 8 

Digitar o código de programação.

Digitar o número de ramal (por exemplo, 12/102).

0 ... **2** 

Digitar o código para o modo de seleção.

0 = Identificação automática (padrão)

1 = Impulsos (DEC)

2 = Multifreqüência (MF)

Digitar o próximo número de ramal

ou



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Tempo de detecção de flash

O tempo de detecção de flash é o período de tempo máximo que o sistema precisa para identificar um sinal de flash que foi gerado por um telefone interno. Se você conectou telefones MF mais antigos, pode ser necessário adaptar o tempo de detecção de flash aos tempos de flash destes aparelhos (consulte a documentação do fabricante dos telefones MF). A configuração do tempo de detecção de flash pode ser diferente para cada país.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

3 1 

Digitar o código de programação.

Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102).

1 ... **3** 

Digitar o código para o tempo de detecção de flash a partir da tabela ao lado. Padrão é o código "1" (por exemplo, 280 ms para o Brasil, 350 ms para a Argentina).

Digitar o próximo número de ramal

ou

Passo a passo



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

País	Código	Tempo
Brasil, China, Vietnã, Chile, Venezuela, México, IM Inglês, IM Espanhol, IM Francês, Malásia, Cingapura, Paquistão, Ucrânia	1	280 ms
	2	750 ms
	3	1200 ms

Portugal, Índia, Argentina, Grécia	1	350 ms
	2	750 ms
	3	1200 ms

Espanha	1	130 ms
	2	750 ms
	3	1200 ms

Tailândia	1	750 ms
	2	350 ms
	3	1500 ms

Rússia	1	180 ms
	2	750 ms
	3	1200 ms

Ramal de fuga

O ramal de fuga só recebe as chamadas quando o ramal chamado não está disponível.

Exemplos:

- no ramal chamado está ativada a monitoração de ambiente (Babyphone),
- o ramal chamado programado como primeiro atendedor ativou a função de porteiro eletrônico,
- não há ramais configurados (todos os ramais foram apagados com o código "42")

Na programação padrão, o ramal 11/101 está definido como ramal de fuga.

Passo a passo

3 2 

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

Digitar o código de programação.



Digitar o número do ramal (por exemplo, 12 /102) que deve ser configurado como ramal de fuga.



Estado inicial do modo de programação.



O ramal de fuga é acessado com o seu respectivo número interno.

O ramal de fuga não pode ser utilizado ou programado como ramal de Fax.

Serviço noturno

Com o serviço noturno ativado as chamadas externas são desviadas para um ramal interno pré-definido (destino noturno, por exemplo, porteiro).

Na programação padrão as chamadas externas são desviadas para os ramais 11/101, quando o serviço for ativado (veja no Manual do Usuário, Serviço noturno).

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

6 3 

Digitar o código de programação.



Digitar o número de linha externa (por exemplo, 851).



Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102), que deve ser configurado como destino noturno.



Digitar o próximo número de linha externa livre

ou



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Hotline

Esta facilidade permite que um número da agenda seja chamado automaticamente pelo ramal após retirar o monofone do gancho e sem necessidade de selecionar o número.

Existe um intervalo de tempo programável no sistema (Warmline código 62) que determina em quanto tempo, após o monofone ser retirado do gancho, o número da agenda será selecionado. Este intervalo de tempo pode ser definido para cada ramal do sistema e antes do término deste tempo é possível selecionar outro número.

O Hotline não pode ser atribuído ao ramal de administração, ramal de transbordo e ramal de porteiro eletrônico. Caso já exista um Hotline para algum destes ramais e for habilitada alguma destas facilidades, o Hotline do ramal será automaticamente removido.

Na programação padrão nenhum telefone está em modo Hotline.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

Ativar o modo Hotline

-   Digitar o código de programação.
-   Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102) que deve utilizar o modo Hotline.
-   Digitar o número da agenda desejado (por exemplo, 001).
-   Digitar o próximo número de ramal
- ou**
-   Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.



Pode ser configurado o mesmo número de agenda para vários ramais.

Desativar o modo Hotline

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

-   Digitar o código de programação.

Passo a passo



Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102) para o qual o modo Hotline deve ser cancelado.



O modo Hotline é cancelado.



Digitar o próximo número de ramal

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Warmline

Define o intervalo de tempo que o ramal espera para chamar o número configurado como Hotline. Supondo que o tempo programado seja 9s, a chamada será efetuada 9s após retirar o monofone do gancho. Entretanto, se dentre esses 9s algum dígito do telefone for pressionado, a chamada para a Hotline não será mais efetuada.

Cada ramal poderá ter um diferente intervalo de tempo para warmline que pode variar de 0 a 9s.

No modo padrão o tempo de ativação de Hotline é "0s".

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102) para o qual o intervalo de tempo deve ser alterado.



Digitar o intervalo tempo(0 a 9 s) para o hotline.



Digitar o próximo número de ramal

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Chefe-Secretária

Com a função Chefe-Secretária, podem ser atribuídos vários ramais (telefones de secretária) a um telefone master (chefe). Estão disponíveis 8 grupos com até 16 ramais cada. A cada telefone master é atribuído um grupo Chefe-Secretária. Para garantir um funcionamen-

Passo a passo

to perfeito, todos os ramais devem ser telefones KS. Um ramal pode ser telefone de secretária em vários grupos ao mesmo tempo.

Na programação padrão, não há grupos de Chefe-Secretária configurados.

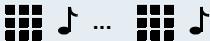
Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



5 1 Digitar o código de programação.



Digitar o ramal para o telefone master (por exemplo, 11/101).



Definir ramais como telefones de secretária (por exemplo, 12/102).



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Em seguida, através da função "Programação de tecla" (veja no Manual do Usuário, Programação de teclas) deve ser configurado o número do telefone master nos aparelhos da secretária e os números da secretária no telefone master.

Se, por exemplo, uma tecla programada desta forma for pressionada no master com o monofone no gancho, este telefone emitirá durante 6 segundos um sinal de chamada especial ao respectivo telefone da secretária. A tecla do telefone master piscará no telefone da secretária. A chamada pode ser atendida com a tecla  "SPEAKER".

Apagar grupo de chefe-secretária

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



5 1 Digitar o código de programação.



Digitar o ramal para o telefone master (por exemplo, 11/101).



O ramal do telefone master será desativado.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Nome de ramal

Atribui um nome a um ramal com até 16 caracteres. Este nome é exibido no display do telefone de sistema no lugar do número e também é utilizado para a pesquisa na agenda (veja no Manual do Usuário, Pesquisa na agenda).

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

8 4 

Digitar o código de programação.

Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102) ao qual deve ser atribuído um nome.

 +  

Digitar o nome (→ Página 55) e confirmar.

Digitar o próximo número de ramal

ou

Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Associação à interface CD

Permite a conexão de telefones de sistema, em uma posição qualquer de ramal.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

4 6 

Digitar o código de programação.

Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102) ao qual deve ser associado a interface CD.

0 1 ... 1 6 

Digitar o número da interface CD de 01 a 16.

0 1 a **0 4** = para o HiPath 1120;

0 1 a **0 8** = para o HiPath 1130/1150;

0 1 a **2 4** = para o HiPath 1190;

Digitar o próximo número de ramal

ou

Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Apagar associação CD do ramal

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

- 4 6**  Digitar o código de programação.
-   Digitar o número do ramal a ser apagado.
- ***  Apaga a associação CD do ramal.
-   Digitar o próximo número de ramal
- ou**
- #**  Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.



Na programação padrão a associação ocorre a partir da primeira posição de ramal para os sistemas HiPath 1120/1130/1150.

No sistema HiPath 1190 não há associação na programação padrão.

Coefficiente para Ramal

Caso esteja de posse do valor da impedância/tipo da linha interna, existe a possibilidade de melhorar a qualidade da troca de informações.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

- 4 8**  Digitar o código de programação.
-   Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102).
- 1 ... 2**  Digitar o número que corresponde ao tipo de linha (1 até 4).
- 1** = linha padrão de 900 Ω (padrão)
- 2** = linha 600 Ω
-   Digitar o próximo número de ramal.
- ou**
- #**  Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Programação geral

Seleção alternativa de operadora ACS

Com a programação do ACS (Alternative carrier selection), é possível definir no sistema por qual operadora a chamada deve ser feita, independente do que o usuário discar. Esta facilidade é bastante útil para seleção da operadora com a melhor tarifa no momento da chamada ou fixar uma operadora única, desde que as regras estejam devidamente programadas.

O número formado pelos 6 primeiros dígitos do número selecionado pelo usuário é analisado pelo sistema, se fizer parte das Regras de Conversão, é substituído pelo número pré-definido na regra. A linha a ser utilizada também pode ser determinada.

Diferentes regras de seleção podem ser aplicadas para o mesmo número, dependendo do horário e dia da semana.. Podem ser definidas até 40 regras de conversão.

Exemplo: Número selecionado: 262 XXXX

Regras de Seleção:

Posição	Nº Original	Nº destino	Tipo de linha (1)	Tipo de linha (2)
01	267	342	0	801
02	262	341	851	802

O número que será selecionado pelo sistema é 341XXXX utilizando a linha externa analógica 851. Se esta linha estiver ocupada, a opção de transbordo será a linha externa digital 802.

Regra para horário

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

8 1 

Digitar o código de programação.

0 ... 9 

Digitar o número do intervalo de tempo (0 até 9).

H1 H2 MI1 MI2

Digitar o início do intervalo de tempo.

H1 H2 = Hora, de 00 até 23

Passo a passo

M1 **M2** = Minuto, de 00 a 59

H1 **H2** **M1** **M2**  Digitar o fim do intervalo de tempo.

0 ... **9**  Digitar o número do próximo intervalo de tempo

ou

 Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Regras de conversão

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

8 **2**  Digitar o código de programação.

0 **0** ... **3** **9**  Digitar o número da regra de conversão (00 até 39).



Digitar a seqüência de dígitos (até 6 dígitos) que deve ser substituída.

***** ou aguardar 5 seg.  Pressionar a tecla para terminar a entrada ou aguardar o sinal de confirmação.



Digitar a seqüência de dígitos (até 12 dígitos) que deve ser selecionada no lugar do número digitado antes.

***** ou aguardar 5 seg.  Pressionar a tecla para terminar a entrada ou aguardar o sinal de confirmação.



Digitar o primeiro número de linha externa (p.exemplo, 851) ou u o grupo de linhas externas (por exemplo, 0, 86, 890).



Digitar o segundo número de linha externa (p.exemplo, 852) ou o grupo de linhas externas (por exemplo, 0, 86, 890). Este número será usado se o primeiro estiver ocupado.

0 **0** ... **3** **9**  Digitar o próximo número da regra de conversão

ou

 Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo



Se você não programar nenhum número de linha/grupo de linhas, o sistema utilizará o número de linha/grupo de linhas para a seleção alternativa, no qual iniciou a seleção.

Regra para dias da semana

Além do intervalo de tempo podemos definir em quais dias da semana as regras serão válidas. Existem 40 regras que correspondem às 40 Regras de seleção.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

8 3 

Digitar o código de programação.

0 0 ... 3 9 

Digitar o número da regra de conversão (00 até 39) que deve ser utilizada (com base no código 82).



Digitar os números dos intervalos desejados (com base no código 81 e no máximo 5) (por exemplo, "0124689" para todos os intervalos exceto 3, 5 e 7).

Aguardar 5 seg ou * 

Aguardar 5 s ou pressionar a tecla para terminar.

0 ... 2

Selecionar o dia. Pode digitar até 3 dias consecutivos (por exemplo, "12" para sábado e domingo).

0 = Segunda - Sexta

1 = Sábado

2 = Domingo

Aguardar 5 seg ou * 

Aguardar 5 s ou pressionar a tecla para terminar.

0 0 ... 3 9 

Digitar o próximo número da regra de conversão

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Apagar regra de conversão

8 2 

Digitar o código de programação.

0 0 ... 3 9 

Digitar o número da regra de conversão (00 até 39).

***** 

Pressionar a tecla para apagar as regras de conversão.

*** ou aguardar 5 seg.** 

Pressionar a tecla para terminar a entrada ou aguardar o sinal de confirmação.

Passo a passo

0 0 ... **3 9** 

Digitar o próximo número da regra de conversão

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Música em espera

É possível inserir uma melodia para chamadas externas em espera (MOH) através de uma fonte de música interna ou externa. No primeiro caso, o interlocutor em espera ouve a melodia gerada pelo sistema ou uma fonte de música externa ligada a uma posição de ramal, no segundo caso ele ouve a música de uma fonte externa (por exemplo, rádio) conectada diretamente na entrada de música externa do sistema.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

3 6 

Digitar o código de programação.

0 ... **2**

Digitar o código para a fonte de música.

0 = Sem música

1 = Ativar fonte externa

2 = Ativar fonte interna (padrão)



Estado inicial do modo de programação.

Tempo para monitoração externa de ambiente

Se em seu sistema estiver instalado um Módulo Atendedor/FAX, você poderá executar a monitoração de ambiente (babyphone) a partir de um telefone externo. Defina o tempo para que ocorra o corte automático da ligação.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

6 9 

Digitar o código de programação.

1 ... **3** 

Selecionar o limite de tempo.

1 = 10 segundos (padrão)

2 = 30 segundos

Passo a passo

3 = 60 segundos



Estado inicial do modo de programação.

Exclusão de dígitos da lista de chamadas

Os dígitos configurados nesta facilidade não são selecionados quando a lista de chamadas for usada. Por exemplo:

Este número é armazenado na lista de chamadas: 0893415000 e os dígitos configurados para a exclusão 089 (código DDD).

Quando uma ligação externa é iniciada através da lista de chamadas, o sistema selecionará apenas o número 3415000 e o código 089 não será selecionado.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

7 1

Digitar o código de programação.



Entre os dígitos iniciais (no máximo 6) que não devem ser selecionados a partir da lista de chamadas.

Aguardar 5 s

Aguardar o sinal de confirmação.
Estado inicial do modo de programação.

Data/hora

A data e a hora são exibidas constantemente no visor do telefone de sistema. A programação correta de data e hora também é importante para o registro dos dados de chamada.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

1 4

Digitar o código de programação.

D₁ D₂ M₁ M₂ Y₁ Y₂
H₁ H₂ M₁ M₂

Digitar a data e a hora.

D₁ D₂ = Dia, de 1 a 31

M₁ M₂ = Mês, de 1 a 12

Y₁ Y₂ = Ano, de 00 a 99

H₁ H₂ = Hora, de 00 até 23

M₁ M₂ = Minuto, de 00 a 59

Passo a passo

por exemplo, 0508990830 para 05/08/99 às 08:30 horas.



Estado inicial do modo de programação.

Cadastro de nome na agenda

Com o cadastro de nome na agenda, é possível realizar uma busca alfanumérica → Página 56 por este nome na lista de agenda individual, na lista de agenda central e no plano de numeração interno dos nomes associados aos ramais.

Este cadastro poderá ser efetuado pelo ramal programador utilizando um telefone de sistema com display ou através do HiPath 1100 System Manager.

Entrada das letras

- 1x Letra A
- 2x Letra B
- 3x Letra C
- 4x Dígito 2
- 1x Letra D, etc.

Funções de teclas

- Apagar as últimas letras digitadas.
- Digitar as próximas letras.
- Confirmar a entrada.

Programação de tecla

Tecla	Letras Latino	Letras Cirílico
1	_ , \$, e, £, 1	_ , \$, e, £, 1
2	A, B, C, 2	Ä, Ä, Ä, Ä, 2
3	D, E, F, 3	Ä, Ä, ÄE, Ç, 3
4	G, H, I, 4	È, É, Ê, Ë, 4
5	J, K, L, 5	Ì, Í, Î, Ï, 5
6	M, N, O, 6	Đ, Ñ, Ò, Ó, 6
7	P, Q, R, S, 7	Ô, Ô, Ö, x, 7

Passo a passo

Tecla	Letras Latino	Letras Cirílico
8	T, U, V, 8	Ø, Û, Ú, Û, 8
9	W, X, Y, Z, 9	Û, Ý, Ё, Ъ, 9
0	0	0
#	#	#
*	*	*

O alfabeto "Cirílico" só estará disponível se tiver sido configurado o respectivo idioma e para os telefones de sistema E 822 ST.

Pesquisa na agenda

Utilizando a pesquisa alfanumérica (veja no Manual do Usuário, Funções exclusivas de telefone de sistema), você pode identificar e selecionar números, bastando para isso digitar o nome que está atribuído o número.

Primeiro será acessada a lista da agenda individual, depois a lista da agenda central e finalmente o plano de numeração interno dos nomes associados aos ramais do sistema.

Ordem de busca nas lista de pesquisa

É possível alterar a ordem de busca das listas, assim como excluir listas individualmente da pesquisa.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

7 9 

Digitar o código de programação.

1 ... 3

Digitar o número da lista que deve ser pesquisada primeiro.

1 = Agenda individual

2 = Agenda central

3 = Plano de numeração interno

***** 

Salvar a seqüência da lista de pesquisa (só uma lista). Estado inicial do modo de programação.

ou

Passo a passo

1 ... **3** Digitar o número da próxima lista que deve ser pesquisada (seqüência padrão: 1-2-3).

*****  Salvar a seqüência da lista de pesquisa (só duas listas). Estado inicial do modo de programação.

ou

1 ... **3** Digitar o número da lista que deve ser pesquisada por último.

 Estado inicial do modo de programação.

Se o número de uma lista não for digitado, esta não será pesquisada.

Fator de tarificação

Para que os custos das ligações sejam exibidos em unidades monetárias, pode ser definido um fator de tarificação, pelo qual serão multiplicados os pulsos.

Uma unidade de tarificação é um pulso enviado pela central pública através da linha, para apresentar informações de custo da chamada de acordo com o tipo da linha (externa ou RDSI), o tipo da chamada (Local, DDD, Internacional, etc) e outros critérios definidos pela operadora.

O valor padrão é posição 0 e fator 00001.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

9 **5**  Digitar o código de programação.



Entre com a posição da vírgula (0 a 4).

por exemplo, para R\$ 0,12: 00012 e 2

por exemplo, para R\$ 2,00: 00002 e 0



Definir o fator de tarificação (5 dígitos sempre) .



Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Definir o nome da moeda

No display de um telefone de sistema é possível mostrar o custo da ligação durante a chamada definindo um nome para a moeda, com no máximo 3 caracteres (por exemplo, R\$). Na programação padrão está definido "\$".

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



7 6 Digitar o código de programação.



Definir o nome da moeda através de entrada alfanumérica (→ Página 55).



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Versão de software

Para consultar a versão de software atual do sistema (APS) utilize um telefone de sistema com display.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



0 0 1 Digitar o código de programação. e será exibido o número da versão, por exemplo, "V30113 - H86-A1-1".



* Pressionar a tecla e será exibido o número de APS interno.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Senha do sistema

O modo de programação do sistema está protegido através de senha contra a utilização não autorizada. A senha padrão é "3758" e pode ser alterada.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



8 0 Digitar o código de programação.



Definir a nova senha (de quatro dígitos).



Para confirmar, repetir a nova senha (de quatro dígitos).



Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo



Anote a nova senha do sistema e guarde-a em um lugar seguro.

Se você esquecer a senha, o acesso ao modo de programação só poderá voltar a ser liberado pela assistência técnica.

Senha de serviço noturno

Independente da senha do sistema, pode ser configurada uma senha adicional para ativar/desativar diversas funções (por exemplo, o serviço noturno, relés). A senha padrão é "3758" e pode ser alterada.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

4 9



Digitar o código de programação.



Definir a nova senha (de quatro dígitos).



Estado inicial do modo de programação.

Restaurar a configuração padrão

Você pode apagar as programações realizadas e restaurar a configuração padrão.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

9 9



Digitar o código de programação.



Digitar a senha do sistema (de quatro dígitos) (padrão: 3758).



O sistema é reinicializado.

Passo a passo

Programação remota

Esta facilidade permite que o HiPath 1100 possa ser programado a distância, utilizando um telefone MF.

Habilitar a programação remota

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

5 7 

Digitar o código de programação.

***** ou **#**

Ativar/Desativar a programação remota.

***** = Ativar a programação remota (padrão)

= Desativar a programação remota



Estado inicial do modo de programação.



Colocar o monofone no gancho.

Programando remotamente

Requisito: A programação remota deve estar ativa e o ramal programador 11/101 deve estar em conversação na linha externa por onde irá ocorrer a programação.

*** 9 9 1** 

Estando em conversação digitar o código no ramal programador 11/101 para transferir o controle do HiPath 1100 para o programador remoto.



O programador remoto deve agora digitar a senha do sistema em seu telefone MF (padrão - 3758).



Aguardar o sinal de confirmação que indica que a senha foi aceita.

Proceder como se o telefone remoto estivesse conectado diretamente no sistema para realizar as programações necessárias.

Caso possua o Módulo Atendedor/FAX

Se o HiPath 1100 estiver equipado com o Módulo Atendedor/FAX programado como atendedor de linha externa.

*** 9 5** 

Após o atendimento da chamada digitar o código no telefone MF remoto.

Passo a passo



O programador remoto deve agora digitar a senha do sistema em seu telefone MF (padrão - 3758).



Aguardar o sinal de confirmação que indica que a senha foi aceita.

Proceder como se o telefone remoto estivesse conectado diretamente no sistema para realizar as programações necessárias.



Se o sistema estiver conectado por cabo serial a um computador com acesso à rede telefônica, a programação remota poderá também ser realizada através de um modem com ajuda do HiPath 1100 System Manager. Para isso, consulte as instruções do arquivo de ajuda.

Encerrar a programação remota

Requisito : O telefone remoto esta no modo de programação.

9

6



Digitar o código de programação no telefone MF remoto, para que o sistema libere a linha externa e o receptor de códigos MF.



Colocar o monofone no gancho.

Impressão dos dados de programação

Se você conectou uma impressora através do adaptador V.24, pode imprimir um relatório completo com a programação atual do sistema ou os dados de programação de uma determinada função.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

3

5

3

5

ou

...

...

Digitar o código de programação.

Digitar o código 35 para relatório completo ou um código específico para os dados de programação de uma determinada função desejada. Por exemplo, "14" para a impressão de data e hora.



Estado inicial do modo de programação.

É impresso um relatório sobre os dados de programação do sistema.

Passo a passo



É possível imprimir apenas os dados de programação das funções relacionadas à configuração do sistema. Não pode ser impressa, por exemplo, a função "Desativar alarme" com o código de programação "86" , ou ainda os códigos 37, 87 e 98

Temporizadores

Permite redefinir os tempos padrões de algumas facilidades e sinalizações devido a características particulares de usuários ou país.

Temporizadores específicos

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

3 9

Digitar o código de programação.

0 1 ... 3 5

Digitar o código do temporizador.



Digitar o novo valor do temporizador (0 a 65535)

#

Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Temporizadores comuns

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

4 0

Digitar o código de programação.

1 ... 6

Digitar a posição de tabela

0 1 ... 3 5

Digitar o código do temporizador.



Digitar o novo valor do temporizador (0 a 255)

#

Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.



Para maiores detalhes sobre os temporizadores e sua programação é aconselhável consultar o arquivo de ajuda do software de administração HiPath 1100 System Manager, na parte referentes aos temporizadores.

Passo a passo

Alarme no HiPath 1120

Um alarme pode ser associado a um sensor do sistema e quando for acionado, o sistema disca para o número armazenado na posição 089 da Agenda, por exemplo, para um posto de emergência.

A identificação do sistema é enviada automaticamente ao posto chamado, até que o serviço de emergência envie o dígito de confirmação de alarme "#". Esta é a confirmação de que o serviço de emergência detectou a chamada de alarme do sistema.

Se o sistema tiver o Módulo Atendedor/FAX, um anúncio de alarme adicionalmente à identificação da central telefônica pode ser enviado (→ Página 63).

Identificação do sistema HiPath 1120

Quando o alarme for disparado o HiPath 1120 efetuará uma chamada utilizando a posição de agenda 089. O número desta posição será chamado e a seqüência de dígitos no formato DTMF é repetida em intervalos de 5 segundos logo após o estabelecimento da conexão.

Esta seqüência de dígitos tem por objetivo identificar a origem do alarme, assim uma central de alarmes, por exemplo, sabe identificar qual PABX está sinalizando. Se a central receptora não confirmar o alarme dentro de 1,5 minutos, o procedimento é repetido em ciclos de 3 minutos.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Definir a identificação da central telefônica (até 20 dígitos) e confirmar com a tecla #.



Estado inicial do modo de programação.

Apagar a identificação do HiPath 1120

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



A seqüência de dígitos programada é apagada.



Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Desativar o alarme no HiPath 1120

É possível desativar qualquer alarme acionado por um sensor.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

8 6

Ⓜ Digitar o código de programação.



Estado inicial do modo de programação.
O alarme do sensor foi desativado.



Este código de programação não altera as programação do sensor.

Testar o alarme do HiPath 1120

Para o teste de alarme é realizada uma simulação de troca do estado de sensor, para verificar se a configuração de alarme está correta.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

8 7



Ⓜ Digitar o código de programação.



Estado inicial do modo de programação.
É simulada a troca de estado do sensor S.

Porteiro eletrônico

Configuração de porteiro eletrônico

O HiPath 1100 permite a conexão de até quatro porteiros eletrônicos em posições de ramal. Cada porteiro eletrônico deve ser adicionalmente ativado no sistema.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

1 5



Ⓜ Digitar o código de programação.

1

...

4



Ⓜ Selecionar a posição para o ramal de porteiro (1 até 4).



Ⓜ Digitar o número do ramal (por exemplo, 12/102), que deve ser habilitado como porteiro eletrônico para a respectiva posição.



Ⓜ Repetir a seqüência para as outras posições.

Passo a passo

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Apagar associação de porteiro eletrônico

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



1 5 Digitar o código de programação.



1 ... 4 Digitar a posição a ser apagada.



* Apaga a associação de porteiro do ramal.



3x3 Digitar a próxima posição

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.



Na programação padrão não há posições de porteiros eletrônicos definidas.

Abertura de porta

Se além do porteiro eletrônico, estiver instalado um dispositivo de abertura de porta, este também deve ser ativado.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



1 6 Digitar o código de programação.



1 ... 4 Digitar a posição que corresponde ao ramal com função de porteiro (1 até 4).



* ou # Ativar/Desativar a função de abertura de porta.

* = Ativar a função de abertura de porta

= Desativar a função de abertura de porta (padrão)



3x3 Repetir a seqüência para as outras posições.

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Atendimento da chamada

É possível definir os telefones que devem atender as chamadas do porteiro eletrônico.

Na programação padrão está configurado o ramal 11/101.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

5 9 

Digitar o código de programação.

1 ... **4** 

Digitar a posição que corresponde ao ramal com função de porteiro (1 até 4).

 *  ...  * 

Digitar os números dos ramais (por exemplo, 12/102) que devem atender as chamadas do porteiro eletrônico.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Apagar ramais habilitados

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

5 9 

Digitar o código de programação.

1 ... **4** 

Digitar a posição que corresponde ao ramal com função de porteiro (1 até 4).

***** 

Apaga o ramal associado a posição de porteiro desejada.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Permissão para abertura da porta

Os ramais podem ser habilitados individualmente para abrir a porta.

Na programação padrão, todos os ramais estão habilitados.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

2 5 

Digitar o código de programação.

1 ... **4** 

Digitar a posição que corresponde ao ramal com função de porteiro (1 até 4).

 *  ...  * 

Digitar os números dos ramais (por exemplo, 12/102), que devem ser habilitados para a abertura de porta.

Passo a passo



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Apagar ramais habilitados

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar a posição que corresponde ao ramal com função de porteiro (1 até 4).



Apaga o ramal associado a posição de porteiro desejada.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Bilhetagem dos dados de chamada

O HiPath 1100 emite bilhetes com informações sobre as chamadas recebidas e estabelecidas para melhor controle de ligações. Estas informações podem ser enviadas para um micro ou uma impressora, conectados através da interface serial. Para que haja emissão de relatórios facilitando o controle de custos, o tarifador CallReport deve estar instalado no micro.



Para que a bilhetagem dos dados de chamada seja correto, é necessário atualizar a hora e a data (→ Página 54).

São registradas as seguintes informações:

- Data atual (**Date**)
- Fim da chamada (**Time**)
- Linha utilizada (**Ln**)
- Ramal que chama (**Ext**)
- Transferir classe de acesso (**WCOS**)
- Duração do toque (**Ring**)
- Duração da chamada (**Duration**)
- Número selecionado (**Number**)
Por motivos de sigilo, os últimos quatro dígitos do número podem ser substituídos por um "?"

Passo a passo

- Tipo de chamada (**I**):
 - 1 = Chamada de entrada
 - 2 = Chamada de saída
 - 5 = Chamada de entrada transferida
 - 6 = Chamada de saída transferida
 - 7 = Conferência tripartida com chamada de entrada
 - 8 = Conferência tripartida com chamada de saída
 - * = Chamada de entrada ainda não atendida
- Impulsos (**Call fees**) com o Módulo RDSI instalado

Exemplo

Date	Time	Ln	Ext	WCOS	Ring	Duration	Number	I	Callfees
22.11.99	14:00:00	01	21		00:14	00:01:34	2222222	1	

Quando uma chamada é transferida, um novo bilhete é criado. O tempo de espera na linha externa é contabilizado para o ramal que transferiu a chamada.

Taxa de transmissão de dados

O sistema pode ser conectado através do adaptador V.24 a uma impressora para visualização da bilhetagem (→ Página 67), ou a um computador. A velocidade de comunicação pode ser ajustada, para garantir que a transferência de dados seja correta.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

2 0 

Digitar o código de programação.

1 ... 9

Digitar o código para a taxa de transmissão.

- 1** = 600 Baud
- 2** = 2400 Baud
- 3** = 4800 Baud
- 4** = 9600 Baud
- 5** = 19200 Baud (padrão)
- 6** = 38400 Baud
- 7** = 57600 Baud
- 8** = 115200 Baud
- 9** = 230400 Baud

Passo a passo

 Estado inicial do modo de programação.

Supressão de dígitos na bilhetagem de chamada

Os últimos quatro dígitos selecionados para uma chamada externa podem ser suprimidos na saída dos dados. Estes serão substituídos por um "?".

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

2 1 

Digitar o código de programação.

*** ou #**

Ativar/Desativar a proteção de dados.

***** = Ativar a proteção de dados

= Desativar a proteção de dados (padrão)



Estado inicial do modo de programação.

Registro de chamadas recebidas

Se o sistema estiver habilitado a receber a identificação de chamadas através de linhas digitais RDSI ou E1 CAS, ou analógicas mediante ativação do serviço na operadora, é possível visualizar no bilhete os dados de chamada

As colunas "Ext" (=Ramal), "Ring" (=duração do toque), "Duration" (=duração da chamada) e "Call fees" (=impulsos) permanecem vazias e na coluna "I" (=tipo de chamada) a chamada é marcada com um "*".

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

6 1 

Digitar o código de programação.

1 ou 4

Digitar o código para o tipo de bilhetagem de chamadas.

1 = São bilhetadas chamadas saintes após o término da ligação.

São bilhetadas chamadas entrantes (com ou sem identificação do originador da chamada) após o término da ligação.

2 = São bilhetadas chamadas saintes, após o fim da ligação.

Passo a passo

3 = São bilhetadas chamadas saintes após o término da ligação.

São bilhetadas chamadas entrantes com identificação do originador quando do recebimento da chamada.

São bilhetadas chamadas entrantes (com ou sem identificação do originador da chamada) após o término da ligação.

São bilhetadas chamadas entrantes (com ou sem identificação do originador da chamada) após o término da ligação.

4 = São bilhetadas chamadas saintes após o término da ligação.

São bilhetadas chamadas entrantes com identificação do originador quando do recebimento da chamada.



Estado inicial do modo de programação.



A facilidade de identificação deve estar contratada junto a operadora..

Filtro de bilhetagem

O número programado neste filtro define que tipo de ligação sainte será bilhetada, de acordo com os primeiros dígitos do número selecionado.

Por exemplo: Para bilhetar somente as ligações saintes internacionais é necessário programar os dígitos "00".

O número máximo de dígitos é 4 dígitos.

Na programação padrão não há seqüência de dígitos definida.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

6 7

Digitar o código de programação.



Digitar a seqüência de dígitos (no máximo 4) dos números que devem ser bilhetados.

Aguardar 5 s

Aguardar o sinal de confirmação.

Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Módulo Atendedor/FAX

Os sistemas HiPath 1100 podem ser equipados com o módulo opcional Atendedor/FAX (Discagem direta ao ramal), que permite o atendimento automático de chamadas externas, reprodução de mensagens e reconhecimento do sinal de fax. O chamador pode discar o ramal desejado ou o dígito configurado no menu de atendimento, e ser transferido para um ramal ou grupo.

Para os sistemas HiPath 1120 e HiPath 1190, este módulo também é responsável pela função de RTC, ou relógio de tempo real, para exibir o horário no display do telefone de sistema.

Este módulo possui três modos de funcionamento, somente Fax, DDR e Atendedor/FAX. Se também estiver instalado um Módulo S₀ ou Módulo TME 1, existe um quarto modo de funcionamento, DDR para linha digital.

As mensagens armazenadas neste módulo podem ser programadas como segundo atendedor de uma chamada externa, ou como destino de desvio de um ramal, (ver no Manual do Usuário, Desvio de chamadas).

Modo de Fax

Neste modo de funcionamento, o módulo detecta apenas sinais de Fax. No recebimento de uma chamada externa, é inserido um anúncio de saudação. Se o chamador deseja enviar um Fax, pode iniciar a transmissão logo após o anúncio. Se nenhum sinal de Fax for recebido em 10 segundos após o anúncio de saudação, outro anúncio é apresentado e a chamada é transferida para o atendedor.

Modo DDR

Neste modo de funcionamento, o módulo detecta ramaís ou dígitos selecionados e transfere a chamada. Quando uma chamada externa é atendida, um anúncio de saudação é apresentado para instruir o chamador. Exemplo de anúncio: "Você ligou para a Siemens, disque o ramal desejado ou 22 para falar com o departamento de vendas, ou 23 para falar com o departamento de suporte". Se nenhum sinal de MF válido for recebi-

Passo a passo

do em 10 segundos após o anúncio de saudação, outro anúncio é apresentado e a chamada é transferida para o atendedor.

Modo de Atendedor/FAX

Neste modo de funcionamento, o módulo detecta sinais de Fax e ramais ou dígitos. Quando uma chamada externa é atendida um anúncio é apresentado para instruir o chamador. Exemplo de anúncio: "Você ligou para a Siemens, para enviar um Fax, iniciar agora a transmissão disque 22 para falar com o departamento de vendas, ou 23 para falar com o departamento de suporte". Se nenhum sinal de Fax ou dígito e ramal válido for recebido dentro de 10 segundos após o anúncio de saudação, outro anúncio é apresentado e a chamada é transferida para o atendedor.

Modo anúncio

Um anúncio de saudação é apresentado no atendimento de chamadas externas e a chamada é transferida para o atendedor. Exemplo de anúncio: "Você ligou para a Siemens, sua chamada está sendo transferida".

Menu de atendimento

O Módulo Atendedor/FAX permite a criação de um menu de atendimento personalizado, transferindo a chamada para um ramal ou grupo, de acordo com o dígito selecionado.

A chamada é transferida para o destino previamente configurado após 3 segundos. Se um outro dígito for enviado antes deste tempo, será analisado novamente e a chamada é encaminhada ao novo destino, que pode ser um ramal ou grupo.

Quando o menu de atendimento não está configurado, o Módulo Atendedor/FAX reconhece apenas os números de ramal e grupo.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

0 0 9 

Digitar o código de programação.

0 ... 9 ou *

Selecionar o dígito de encaminhamento.

Passo a passo



Digitar o número de ramal ou grupo de chamada que deve ser associado ao dígito (por exemplo, 12/ 780).

0 ... **9** ou *****

Selecionar o próximo dígito de encaminhamento.

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Para remover a opção

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

0 0 9 

Digitar o código de programação.

0 ... **9** ou *****

Selecionar o dígito de encaminhamento que deve ser removido.



Aguardar 5s.

0 ... **9** ou *****

Selecionar o próximo dígito a ser removido.

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Gravação de anúncios

O sistema permite a gravação de anúncios através do monofone para serem usados no atendimento automático, transferência de chamadas e alarme. Recomenda-se a gravação em ambientes silenciosos, o anúncio gravado pode ser reproduzido para verificação.

Os anúncios podem ser diferentes para cada modo de funcionamento.

Para garantir o funcionamento correto, grave pelo menos os anúncios de saudação e transferência.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

3 7 

Digitar o código de programação

9 ou **0**

Digitar o código "9" para "gravar novo anúncio" ou o código "0" para "reproduzir anúncio".

0 1 ... **1 2** 

Logo a seguir, digitar o código para selecionar um dos seguintes anúncios:

Passo a passo

0 1 = Modo Fax - Anúncio de saudação para horário comercial, no máximo 24 s.

0 2 = Modo Fax - Anúncio de saudação para serviço noturno, no máximo 24 s

0 3 = Modo Fax - Anúncio para transferência, no máximo 16s

0 4 = Modo DDR - Anúncio de saudação no horário comercial, no máximo 32 s.

0 5 = Modo DDR - Anúncio de saudação para serviço noturno, no máximo 32 s

0 6 = Modo DDR - Anúncio para transferência, no máximo 16s

0 7 = Modo Atendedor/FAX - Anúncio de saudação no horário comercial, no máximo 32s.

0 8 = Modo Atendedor/FAX - Anúncio de saudação para serviço noturno, no máximo 32 s

0 9 = Modo Atendedor/FAX - Anúncio para desvio, no máximo 16s

1 0 = Modo anúncio de mensagem de identificação, no máximo 16s

1 1 = Anúncio de alarme, no máximo 8s

1 2 = Reserva



Falar imediatamente no monofone para gravar o anúncio, ou escutar o anúncio gravado.



Pressionar a tecla para interromper a gravação, ou reprodução do anúncio.

9 ou **0**

Digitar o código para gravar ("9") ou reproduzir ("0") o novo anúncio.

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Configuração do modo de atendimento

A configuração do modo de atendimento automático feito pelo Módulo Atendedor/FAX deve ser feita para cada linha, analógica ou digital.



No HiPath 1120 a programação padrão define o modo Atendedor/FAX para a última linha externa e modo desativado para as demais.

No HiPath 1130, HiPath 1150 e HiPath 1190 a programação padrão define o modo Atendedor/FAX para a primeira linha externa e modo desativado para as demais.

Ativar:

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

2 7

Digitar o código de programação.

Digitar o número de linha externa analógica ou digital (por exemplo, 851/801).

0 ... 4

Selecionar o modo de funcionamento da linha.

0 = módulo desativado

1 = Fax

2 = DDR

3 = Atendedor/FAX

4 = Anúncio

Digitar o próximo número de linha externa livre

ou

#

Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Desativar

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

2 7

Digitar o código de programação.

Digitar o número de linha externa analógica ou digital (por exemplo, 851/801).

Passo a passo

0 Digitar o código para a desativação da recepção de Fax/DDR.



Digitar o próximo número de linha externa livre

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Ramal para recepção de Fax

Após a detecção do sinal de Fax uma chamada pode ser transferida pelo Módulo Atendedor/FAX para um ramal pré-definido. Esta programação não é necessária no modo DDR.



Na programação padrão do HiPath 1120 as ligações são desviadas para o ramal 17 e para o HiPath 1130, 1150 e 1190 as ligações são desviadas para o ramal 19.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Selecionar a linha externa (por exemplo, 851) para a recepção de Atendedor/FAX.



Digitar o número do ramal de Fax (por exemplo, 12/102).



Digitar o próximo número de linha externa livre

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Apagar ramal para recepção de FAX

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o número de linha externa (por exemplo, 851), para o qual o ramal de Fax foi programado.



O ramal de Fax atual para a linha selecionada é apagado.



Se necessário, digitar o próximo número de linha externa livre.

Passo a passo

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Programação para tronco digital

Os sistemas HiPath 1100 podem ser equipados com troncos digitais através do módulo S_0 (Acesso RDSI ou ISDN) e módulo TME1 (Acesso E1 CAS).

Módulo S_0

Cada acesso RDSI disponibiliza 2 canais de comunicação e também permite que outras aplicações como videoconferência ou acesso à internet sejam compartilhadas. Algumas facilidades como identificação de chamadas, supressão da indicação do número, discagem direta ao ramal, entre outras, podem ser disponibilizadas dependendo de habilitação pela operadora. O HiPath 1120 pode se equipado com um módulo de 2 acessos, o HiPath 1130 e 1150 com um módulo de 2 acessos ou um módulo de 5 acessos e o HiPath 1190 com 2 módulos de 2 ou 5 acessos.

Quando somente linhas digitais ISDN estiverem sendo usadas, as facilidades prefixo DDR, cadastro de número externo, código de área do país e código de área local devem estar programadas .

Módulo TME1

O acesso E1 CAS permite a identificação de chamadas e a discagem direta ao ramal, reduzindo a perda de chamadas e simplificando o acesso ao usuário. O HiPath 1130 e o HiPath 1150 podem ser equipados com um módulo TME1, configurado até 15 canais e o HiPath 1190 com dois módulos TME1.

Quando somente linhas digitais E1 estiverem sendo usadas apenas o cadastro de número externo deve estar programado. Prefixo DDR, código de área do país e código de área local podem ser deixados em branco.

Particularidades:

Passo a passo

1. Se o prefixo DDR estiver programado na central e no HiPath 1100 E1 Trunk Manager o número de A será enviado com dois prefixos. Ex: Prefixo 341, MSN 6246 → número informado a pública 341 341 6246 em uma sainte;
2. O código de área do país e código de área local, nunca serão informados à pública. Eles apenas servem para o funcionamento do prefixo DDR;



Não é possível utilizar simultaneamente os módulos S_0 e TME1, assim como os módulos ADSL e TME1 simultaneamente no HiPath 1130.

Modo de operação

Define o tipo de conexão, Ponto a Ponto ou Ponto a Multiponto, entre as linhas digitais do Módulo S_0 e TME1 e as linhas da operadora local.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

9 0

Digitar o código de programação.



Digitar a posição da linha externa digital no Módulo S_0 :

0 1 ... **0 2** = Para o HiPath 1120;

0 1 ... **0 5** = Para o HiPath 1130/1150;

0 1 ... **1 0** = Para o HiPath 1190 (01 a 05 para o 1º módulo e de 06 a 10 para o 2º módulo);

ou



Digitar a posição da linha externa digital no módulo TME1:

0 1 ... **1 0** = Para o HiPath 1130;

0 1 ... **1 5** = Para o HiPath 1150;

0 1 ... **4 5** = Para o HiPath 1190 (01 a 30 para o 1º módulo e de 31 a 45 para o 2º módulo);

1 ... **2**

Selecionar o tipo de conexão para a linha externa digital.

1 = Ligação ponto a ponto (PP - padrão para todas as linhas externas digitais);

2 = Ligação ponto a multiponto (PMP)



Digitar a próxima posição da linha externa digital do módulo.

Passo a passo

ou



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.



Para as linhas externas digitais do tipo E1 deve-se selecionar a conexão PMP.

Prefixo DDR

Todos os números externos devem ser cadastrados no sistema para permitir a ativação da facilidade DDR das linhas digitais.

Os dígitos iniciais comuns a todos os números externos podem ser configurados com o objetivo de simplificar este cadastro.

Exemplo:

- Se os ramais são acessados pelos números 322-8994 a 322-9001, o 322 pode ser programado como prefixo DDR.
- Se os ramais são acessados pelos números 256-9071 a 256-9078, o 256-907 pode ser programado como prefixo DDR;

Se cada ramal possuir um número externo diferente, o prefixo DDR deve ser programado sem nenhum dígito.

Na programação padrão este campo é "vazio".

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar o prefixo de linha (no máximo 10).



Pressionar a tecla para terminar a entrada.
(Se já tiverem sido alcançados os 10 dígitos, a entrada será terminada automaticamente.)



Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Cadastro de número externo

Cada número externo deve ser cadastrado em uma posição para que a facilidade DDR possa ser utilizada.

Se o prefixo destes números já estiver configurado, apenas os dígitos finais devem ser cadastrados.

A quantidade de posições disponíveis depende do sistema:

- HiPath 1120: 10 posições
- HiPath 1130: 50 posições
- HiPath 1150: 50 posições
- HiPath 1190: 160 posições

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

9 1 

Digitar o código de programação.

0 0 1 ... 1 6 0 

Digitar a posição (001 ... 160, depende do sistema).



Digitar os dígitos finais de DDR (no máximo 20)



Pressionar a tecla para terminar a entrada.

(Se já tiverem sido alcançados os 20 dígitos, a entrada será terminada automaticamente).

0 0 1 ... 1 6 0 

Digitar a próxima posição.

ou



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Associação de número externo a ramal

Os números externos cadastrados em cada posição, precisam ser associados a ramais que atenderão as chamadas externas realizadas para estes números.

Não é permitido inserir o mesmo ramal mais de uma vez, um sinal diferenciado no monofone indica a operação inválida.

Na configuração padrão nenhum ramal está associado às posições.

- HiPath 1120: 10 posições

Passo a passo

- HiPath 1130: 50 posições
- HiPath 1150: 50 posições
- HiPath 1190: 160 posições

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

- 9 2**  Digitar o código de programação.
- 0 1** ... **1 6 0**  Digitar a posição (01 ... 160, depende do sistema).
-  Digitar os ramais desejados (no máximo 8).
- #**  Pressionar a tecla para terminar a entrada dos ramais.
- 0 1** ... **1 6 0**  Digitar a próxima posição
- ou
- #**  Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Apagar número de ramal

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

- 9 2**  Digitar o código de programação.
- 0 1** ... **1 6 0**  Digitar a posição que os ramais devem ser apagados.
- ***  Pressionar a tecla para remover.
- 0 1** ... **1 6 0**  Digitar a próxima posição que os ramais devem ser apagados.
- ou
- #**  Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Sinalização de ocupado

Quando o sistema recebe uma chamada entrante através de uma linha digital programada com número DDR e o ramal atendedor está ocupado, é possível sinalizar para o chamador esta condição de ocupado.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

- 0 0 4**  Digitar o código de programação.
- 0 1** ... **1 6 0**  Digitar a posição (01 ... 160, depende do sistema).
- *** ou **#**  Ativa/desativa a sinalização.

Passo a passo

***** = Ativa.

= Desativa (padrão).



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.



Esta facilidade vale apenas para linhas digitais com número DDR. Não é válida se mais de um ramal estiver configurado para a posição/número DDR/MSN.

Se o Módulo Atendedor/FAX estiver instalado e programado para linhas digitais, esta facilidade também não será válida.

Exibição do número de telefone

Caso esteja utilizando o módulo S₀ é possível programar a exibição ou não do seu telefone para o número que está sendo chamado

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).



Digitar o código de programação.



Digitar a posição (01 ... 160, depende do sistema).



Selecionar a opção:

1 = "Permitido": O número do "número externo" será mostrado (padrão).

2 = "Restrito" : O número do "número externo" não será mostrado.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Envio do código de área local

Permite o envio do código de área (LAC) através de uma linha digital para a central de destino. Esta ação permite a identificação da chamada.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

0 1 1 

Digitar o código de programação.

Digitar o código de área local.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Envio do código de área do país

Permite o envio do código de área (CAC) através de uma linha digital para a central de destino. Esta ação permite a identificação da chamada. Na programação padrão temos o código de área é 55 (Brasil)

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

0 1 2 

Digitar o código de programação.

Digitar o código de área do país.



Pressionar a tecla.
Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Módulo ADSL

O módulo ADSL permite a conexão de micros em rede que compartilham um acesso ADSL, dispensando a utilização de Splitter, Modem ADSL, HUB e placa de rede adicional em um dos micros quando se deseja fazer o compartilhamento do acesso.

Os micros ficam conectados no HiPath 1100 que também disponibiliza via rede LAN, as mesmas funções da interface serial V 24, usada para integração com aplicativos como HiPath 1100 System Manager, Interaction Center Smart e Tarifadores.

O acesso ADSL deve estar habilitado na operadora em uma das linhas, e em um provedor de Internet deve ser contratado.

As informações de protocolo de ADSL e VPI/VCI utilizados pela operadora, DNS, nome de usuário e senha do provedor, devem estar disponíveis para a configuração adequada do módulo ADSL. Estas informações são inseridas no software de administração HiPath 1100 ADSL Manager, que efetua a programação adequada do módulo.

Todos os micros devem possuir placa de rede instalada e estar na mesma rede que o módulo ADSL, utilizado como gateway para o acesso a Internet (IP padrão 10.0.0.1). Por exemplo, uma rede com endereços IP de 10.0.0.2 a 10.0.0.10 e máscara de subrede 255.255.255.0.



Não conecte a cabo da interface V.24 à central quando estiver utilizando o Módulo ADSL, todas as informações são disponibilizadas via rede.

Restaurar configuração padrão do módulo ADSL

Este código restaura a configuração padrão do módulo ADSL assumindo o IP 10.0.0.1.

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

0 1 3

Digitar o código de programação.



Estado inicial do modo de programação.

Passo a passo

Relé e sensor no HiPath 1120

No sistema HiPath 1120 é possível conectar o módulo Música, que também disponibiliza um relé e um sensor para integração, com outros aparelhos, como porteiro eletrônico, dispositivo de abertura de porta, alarmes, etc.

Sensor

Com a alteração do estado do contato do sensor, por exemplo um contato aberto é fechado, podem ser executadas as seguintes funções:

- Selecionar um número da agenda;
- Ativar um relé;
- Selecionar um número da agenda e ativar um relé;

A lógica de ativação a partir da posição inicial dos contatos do sensor, assim com as ações decorrentes, são programáveis.

Programar a função do sensor

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

7 0 

Digitar o código de programação.

0 ... 3

Selecionar a função do sensor.

0 = Desativar a função do sensor (padrão);

1 = Selecionar a posição 089 da agenda;

2 = Ativar o relé através do sensor;

3 = Selecionar a posição 089 da agenda e ativar o relé através do sensor



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Lógica de ativação do sensor

A posição básica do sensor pode ser programada da seguinte forma:

Passo a passo

7 4 

- Os contatos ficam fechados, o sensor é acionado quando o contato é aberto.
- Os contatos ficam abertos, o sensor é acionado quando o contato é fechado.

0 ou **1** 

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

Digitar o código de programação.

Selecionar a posição básica do sensor.

0 = Contatos fechados (padrão)

1 = Contatos abertos



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.

Relé

Pode ser ativado através do sensor caso esteja programado, manualmente ou automaticamente após um tempo programado. Quando o relé é ativado os contatos se fecham e quando é desativado os contatos se abrem.

Tempo de fechamento do relé

Requisito: Modo de programação ativo (*95 3758).

7 3 

Digitar o código de programação.

0 0 0 ... **2 5 5** 

Digitar o tempo (000 até 255) que o relé deve permanecer fechado. Uma unidade corresponde a 0,5 s. padrão é "002" = 1 s.



Pressionar a tecla.

Estado inicial do modo de programação.



Se o tempo de fechamento for definido como "000", o relé permanecerá ativo até que seja desativado manualmente.

Passo a passo

Interaction Center Smart

Interaction Center Smart é uma solução de Call Center desenvolvida especialmente para empresas que precisam garantir o bom atendimento aos clientes. Permite que um supervisor monitore e acompanhe um ou mais grupos UCD de até 10 agentes, disponibilizando dados em tempo real sobre os estados dos agentes, chamadas recebidas, fila de espera, estatísticas de atendimento por grupo e por agente, entre outras informações que auxiliam no gerenciamento do Call Center.

Com o Smart, é possível identificar a quantidade de ligações recebidas, quantas são perdidas, os horários em que a empresa recebe o maior volume de ligações, entre outras informações.

O sistema ajuda a avaliar e melhorar o atendimento da empresa, disponibilizando estas informações em uma ferramenta on-line ou por meio de relatórios, evitando perda de clientes e auxiliando no dimensionamento adequado de atendentes.

A solução Interaction Center Smart é composta por duas ferramentas:

Monitor - gerencia em tempo real os estados dos agentes, chamadas em fila e estatísticas de grupo como quantidade de atendimentos e abandonos, permitindo um acompanhamento constante do atendimento.

Analyst - proporciona ao supervisor total flexibilidade na análise de estatísticas de atendimento por grupo e por agente, em determinados períodos de tempo. Os relatórios podem ser configurados, com informações detalhadas do número de chamadas recebidas, atendidas, abandonadas, transferidas, atendidas dentro dos perfis definidos, fora do objetivo, duração de chamadas ACD, tempo total de conversação, tempo total de fila, entre outros dados.

Passo a passo

HiPath 1100 System Manager

O HiPath 1100 System Manager é um programa de administração para efetuar a programação dos sistemas HiPath 1100,

de forma simples e rápida através de uma interface gráfica e sem necessidade de utilização dos códigos de programação.

O HiPath 1100 System Manager pode acessar a central localmente, através da conexão de uma interface serial V.24 ou remotamente, através de uma rede LAN, desde que um micro da rede esteja conectado ao HiPath 1100 via interface serial ou módulo ADSL. Também é possível efetuar a atualização de software do HiPath 1100 através do HiPath 1100 Software Manager e armazenar a base de dados com as programações do sistema. Recomenda-se a leitura do arquivo de ajuda do HiPath 1100 System Manager antes de efetuar qualquer operação.

Índice Remissivo

A

Abertura de porta 65
ACS 50
ADSL 84
Agenda 17
Alarme no HiPath 1120 63
Atendedores de linha 16
Atualização de software 88
Auto-atendimento 71

B

Babyphone 53
Bilhetagem 67
Bloqueio de chamadas a cobrar 29

C

Cadastro de nome na agenda 55
Cadeado 41
Call center 87
Capacidades e opcionais 5
Captura 29
Chefe-secretária 46
Código de área do país 83
Código de área local 83
Códigos de programação - Resumo 112
Coeficiente para linha externa analógica 33
Coeficiente para Ramal 49
COS - classe de serviço 18

D

Data/hora 54
Desvio em caso de não atendimento 41
Detecção de flash 42
Detector de tom 34
Duração de flash 31

E

E1 77
Exclusão de dígitos da lista de chamadas 54
Exibição do número de telefone 82

F

Fator de tarificação 57
Flash 31
FSK/DTMF 30

G

Gravação de anúncios 73
Grupo de chamada 37
Grupo interno 36
Grupos de captura 36
Grupos de linhas externas 16, 28

H

HiPath 1100 System Manager 88
Hotline 45

I

Identificação de chamadas 40
Identificação em linha analógica 30
Idioma 24
Impressão dos dados de programação 61
Instalação 91
Interaction Center Smart 87
Intercalação 39
Interface CD 48
ISDN 77

L

Linhas externas 15
Lista de números permitidos 20
Lista de números proibidos 19

M

Mensagem de espera 38
Menu de atendimento 72
Modo de programação 12
Modo de seleção 42

Módulos opcionais 6
Moeda 58
Monitoração externa de ambiente 53
Música em espera 53

N

Nome de ramal 48

O

Ocupado em tronco digital 81
Opcionais 5
Ordem de busca nas lista de pesquisa 56

P

País 25
Pesquisa na agenda 56
Porteiro eletrônico 64
Prefixo DDR 79
Programação remota 60

R

Ramal atendedor 16
Ramal de fuga 43
Ramal noturno 44
RDSI 77
Registro de chamadas recebidas 69
Relé 86
Resumo dos códigos de programação 112

S

S0 77
Seleção alternativa de operadora 50
Seleção do tipo de linha externa 28
Senha do cadeado 41
Senha do sistema 58
Sensor 85
Sentido de ligação na linha externa 31
Serviço noturno 44, 59
Silent reversal 33
SUB-PABX 35
Supressão de dígitos na bilhetagem 69

T

Tarifação 57
Taxa de transmissão de dados 68
Tempo de desvio em caso de não atendimento 41
Tempo de detecção de flash 42
Tempo de flash na linha externa 31
Tempo de pausa de chamada 32
Tempo de reocupação de linha externa 32
Temporizadores 62
Terminal de operadora 27
TME 17 77
Transferência de classe de serviço 24
Tronco digital 77

V

Versão de software 58

W

Warmline 46

Instalação

Este capítulo tem o objetivo de instruir de maneira simplificada o procedimento para instalação dos sistemas HiPath 1120, HiPath 1130, HiPath 1150.

Recomendações de segurança

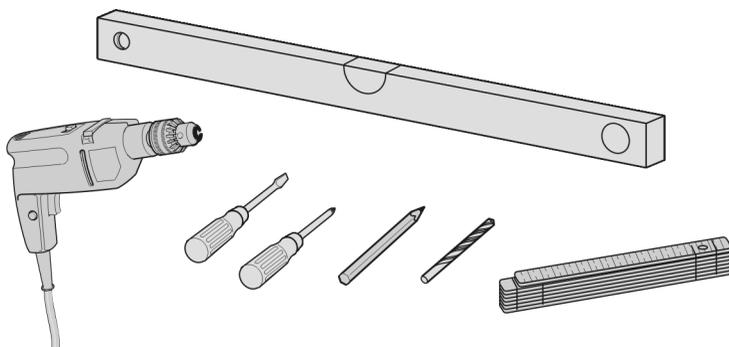
Para assegurar o perfeito funcionamento e a operação confiável, alguns fatores devem ser levados em consideração na instalação do sistema.

- Os sistemas devem ser instalados em uma posição central, com o cuidado necessário com relação à extensão dos cabos;
- A área selecionada deve possuir as seguintes condições ambientais:
Brasil:
SDT 240-600-703
Classe BC (ambiente abrigado com troca de ar natural)
operação: +5°C a +45°C e 10 a 95% U.R.
Europa:
ETS 300-019-1-3
Classe 3.2 (locais com controle parcial de temperatura)
operação: -5 a +45°C e 5 a 95% U.R.
- Manter a trava de segurança no DG do HiPath 1130 e HiPath 1150, para evitar acidentes elétricos.
- Proteger contra enchentes, materiais inflamáveis, excesso de pó, vibração e stress mecânico;
- O sistema não deve ser instalado exposto ao sol, poeira, umidade, condições de aquecimento ou resfriamento, ou próximo a cabos elétricos;
- Evitar proximidade a equipamentos de transmissão de dados, máquinas de solda elétrica, máquinas copiadoras, computadores pessoais (PCs) e outros equipamentos elétricos que possam gerar interferências elétricas;
- Instalar uma tomada para a alimentação do equipamento em uma distância máxima de 2 metros;
- Não bloquear a ventilação natural do equipamento;
- Não instalar dentro de armários.

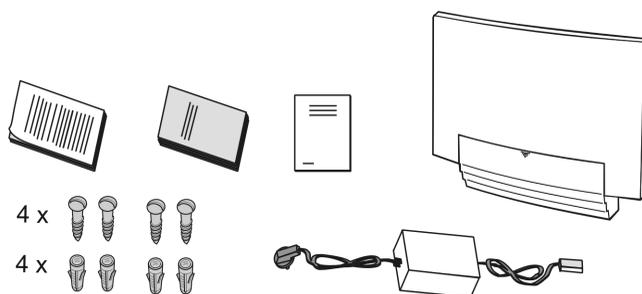


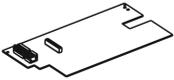
Atenção: Somente técnicos autorizados Siemens devem executar a instalação.

Ferramentas necessárias



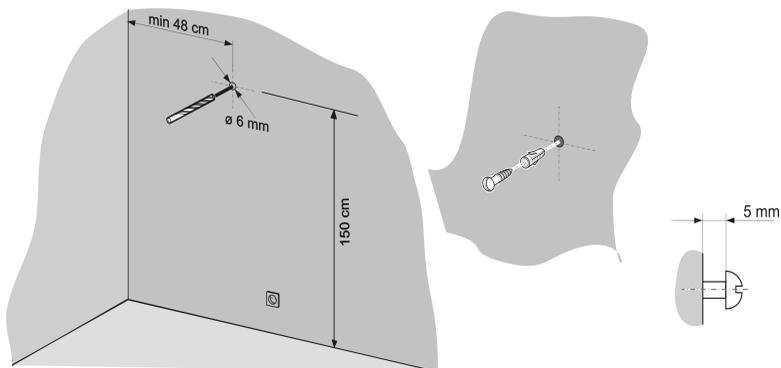
Conteúdo da embalagem do HiPath 1120



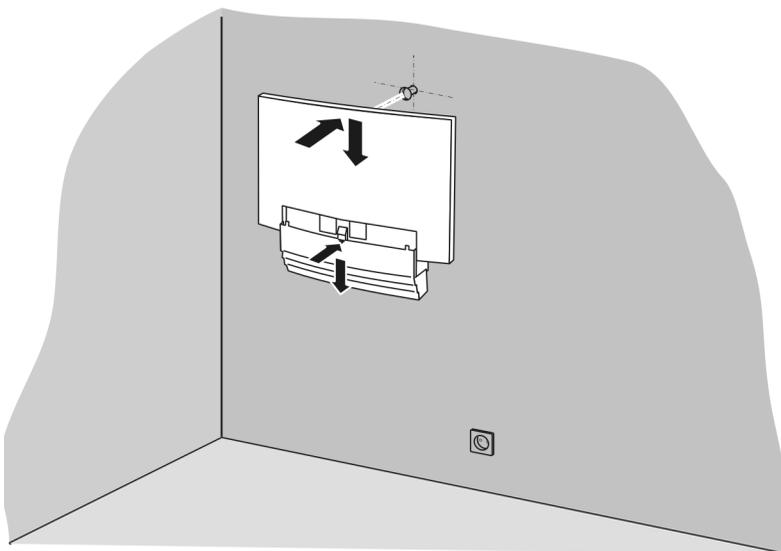
<p>Opcional: Atendedor/FAX</p> 	<p>Opcional: S₀</p> 	<p>Opcional: ADSL</p> 
<p>Opcional: EB 204</p> 	<p>Opcional: Música</p> 	<p>Unidade de conexão</p> 

HiPath 1120 - Instalação

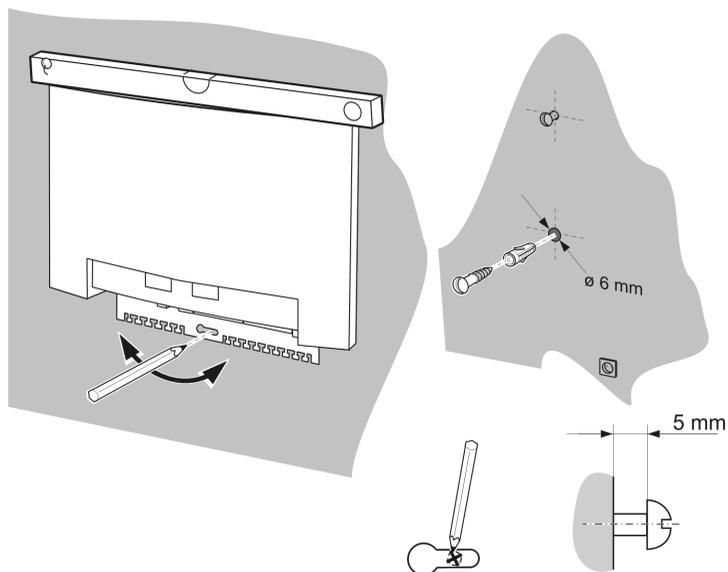
1



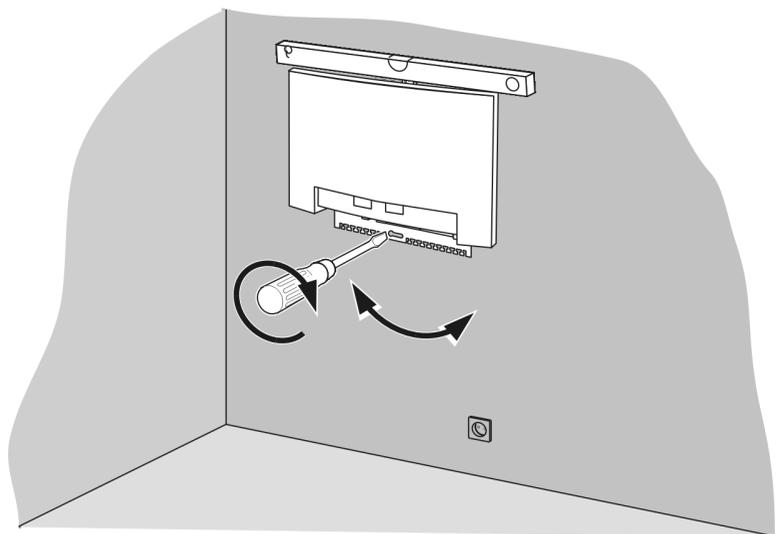
2



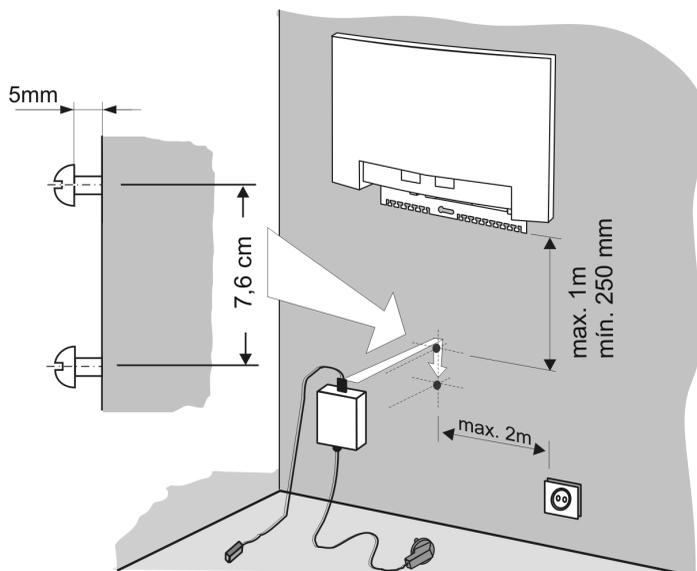
3



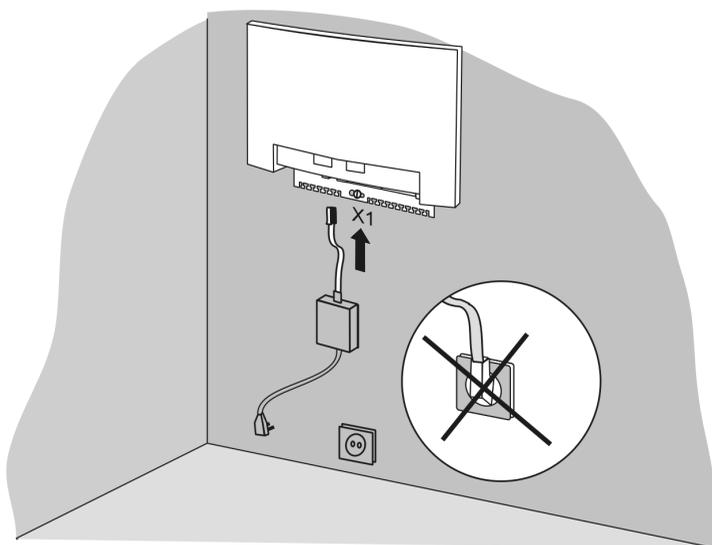
4



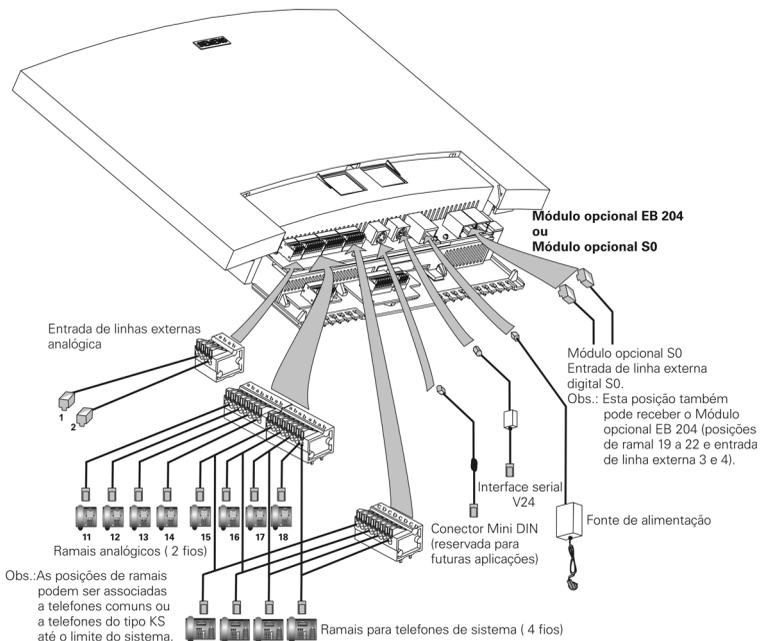
5



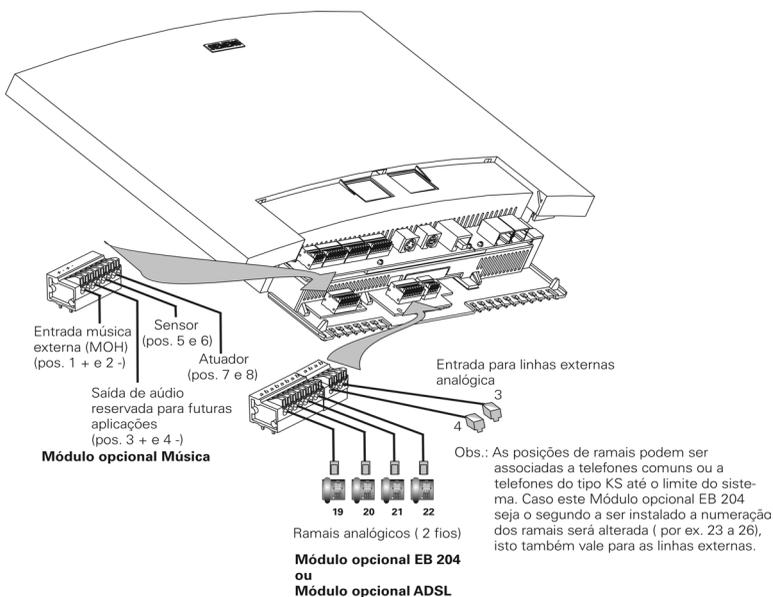
6



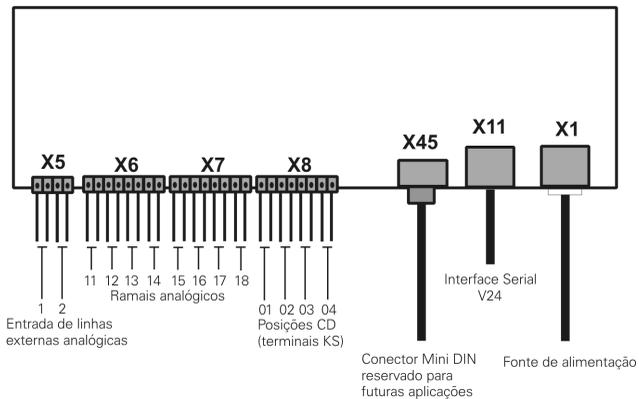
7



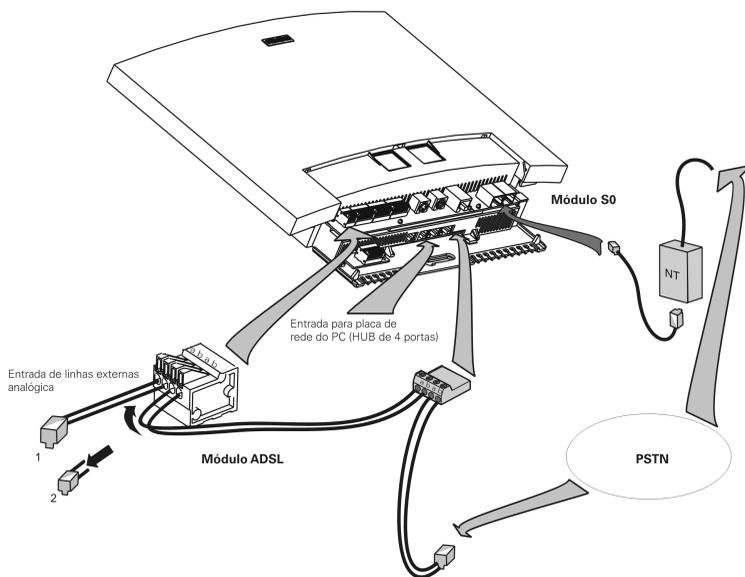
8



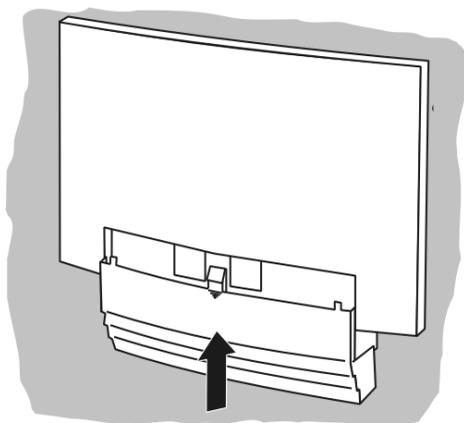
9 Conexões na MB



10 Módulos S₀ e ADSL

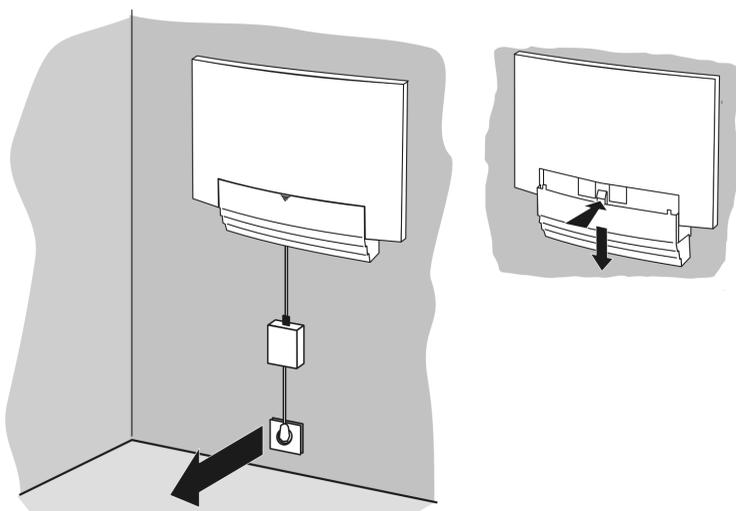


11

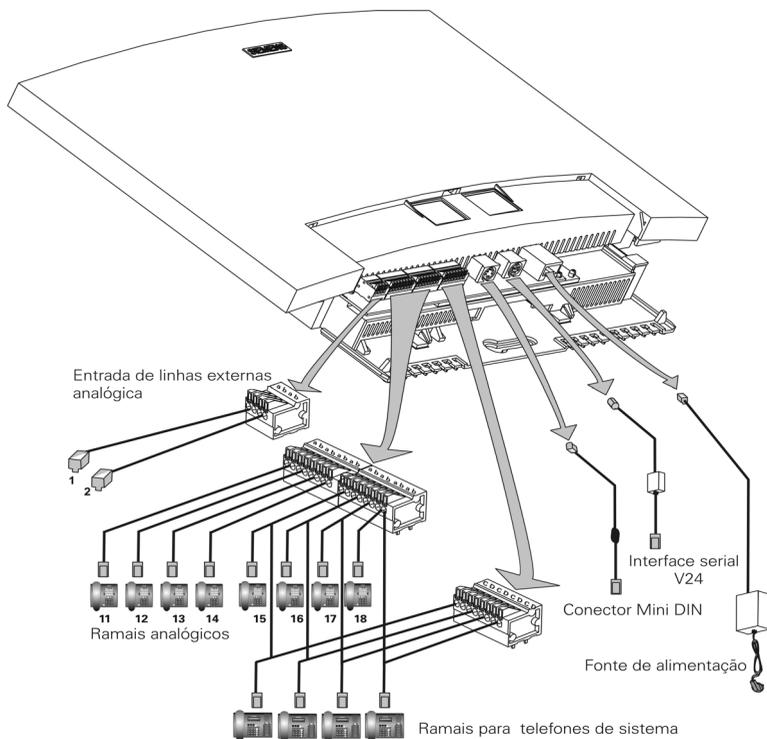


HiPath 1120 – Instalação dos módulos opcionais

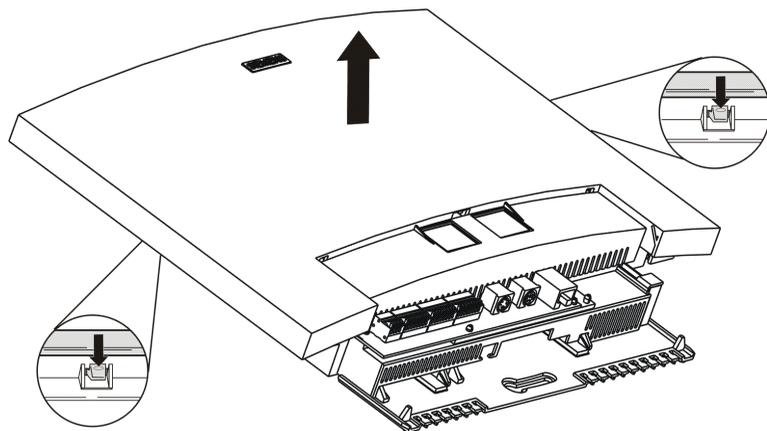
1



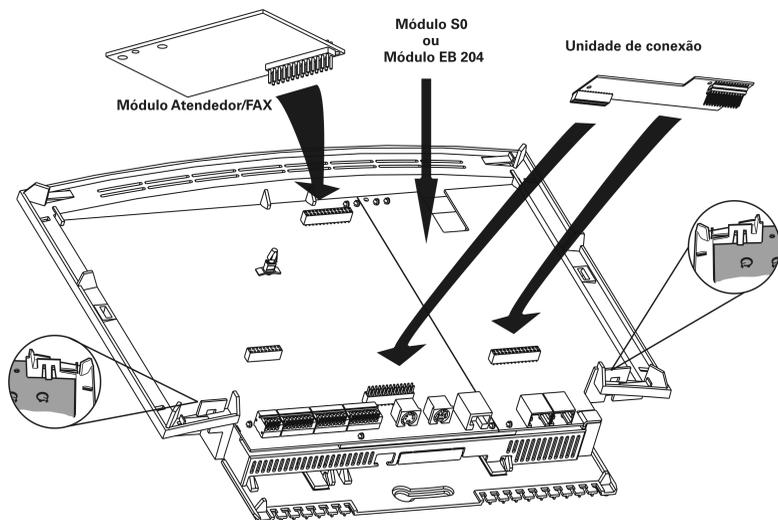
2



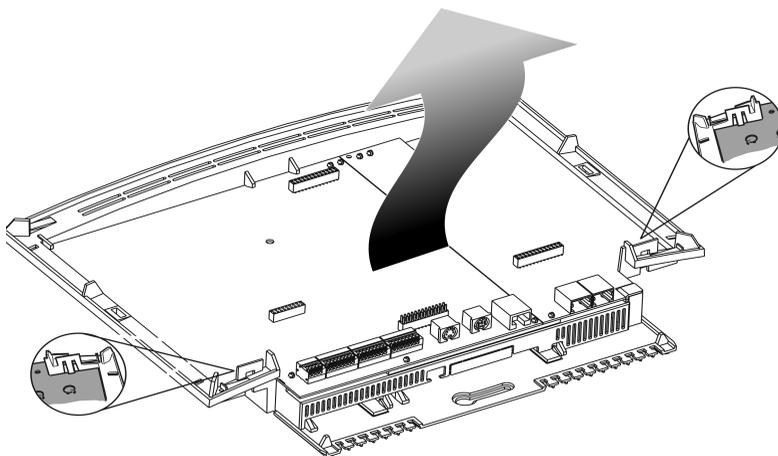
3



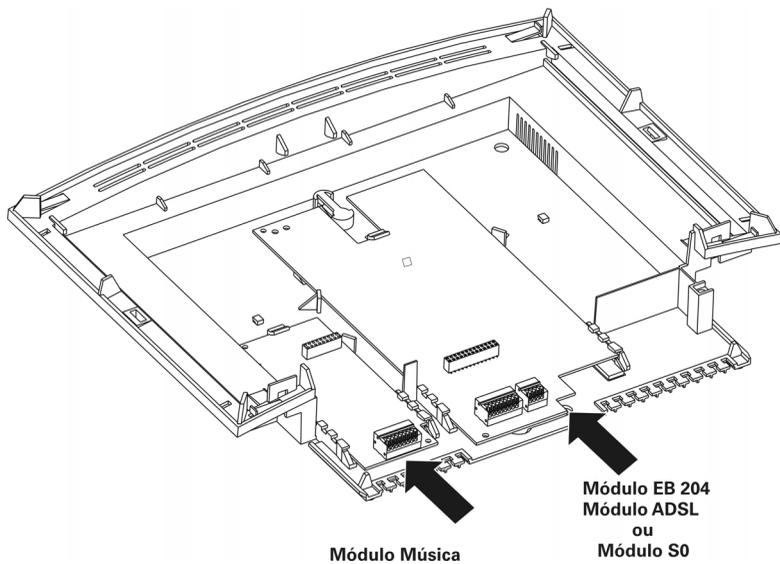
4 Módulos superiores Atendedor/FAX, EB 204 e S₀



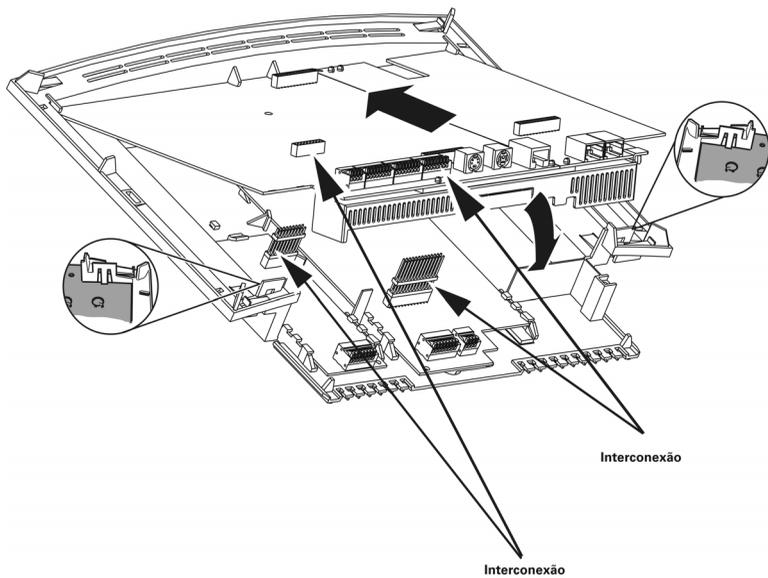
5 Módulos inferiores Música, EB 204, ADSL e S₀



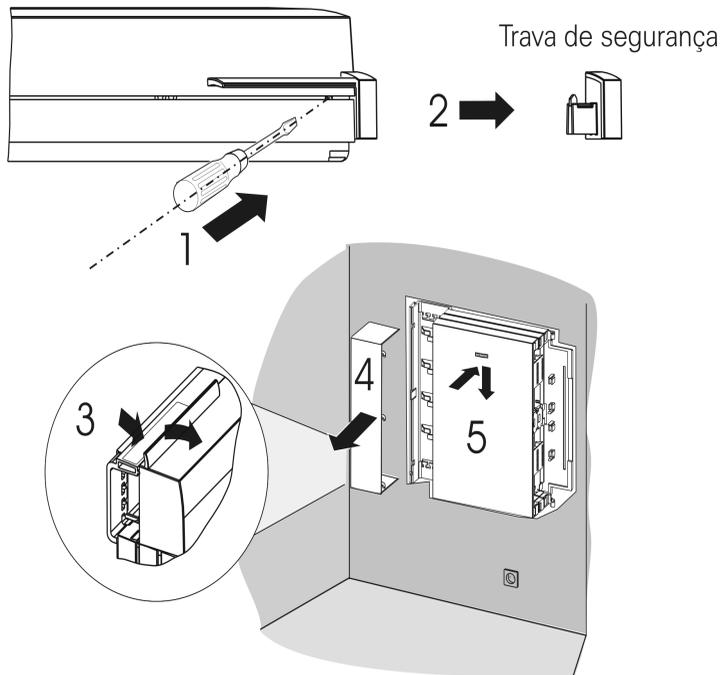
6



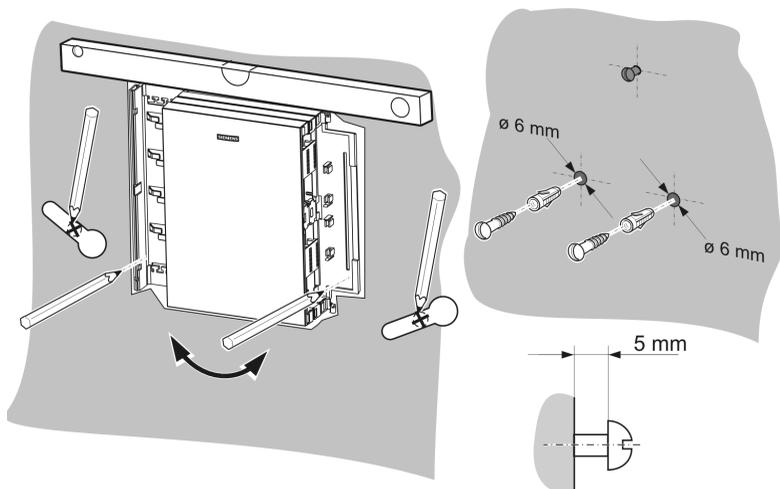
7



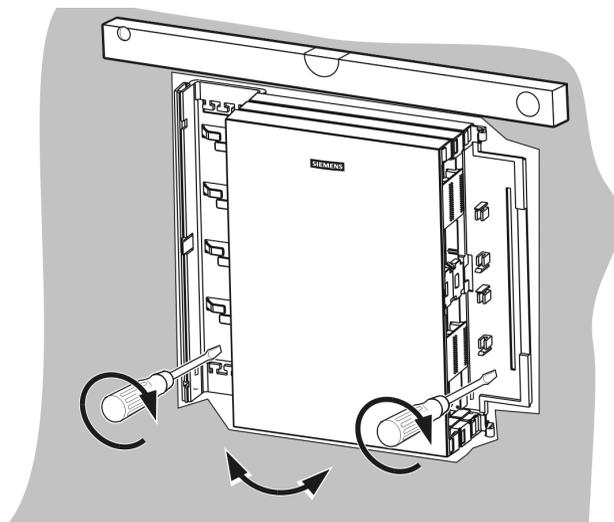
2



3

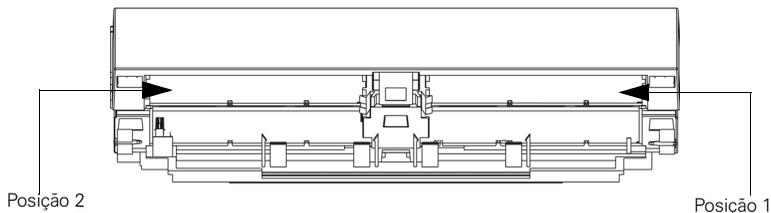


4

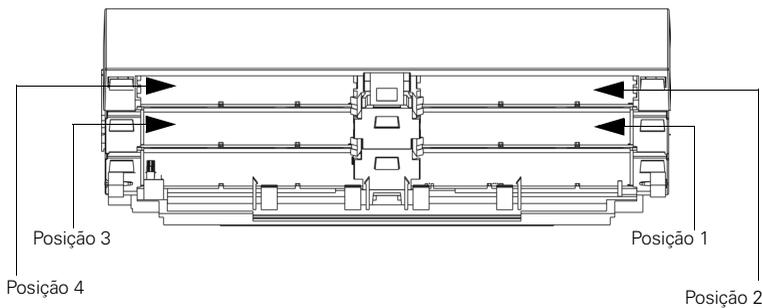


5 Visualização das posições dos módulos no sistema

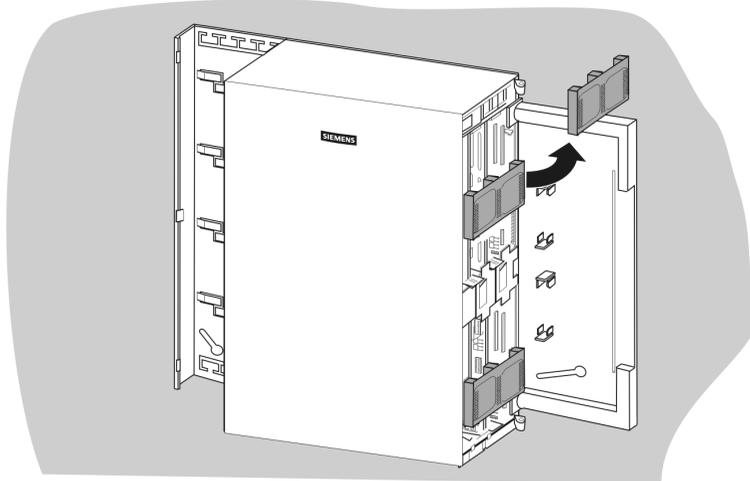
HiPath 1130



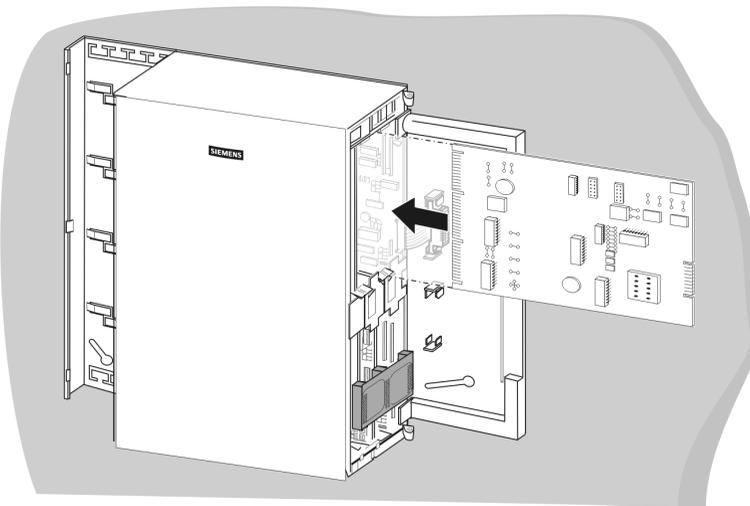
HiPath 1150



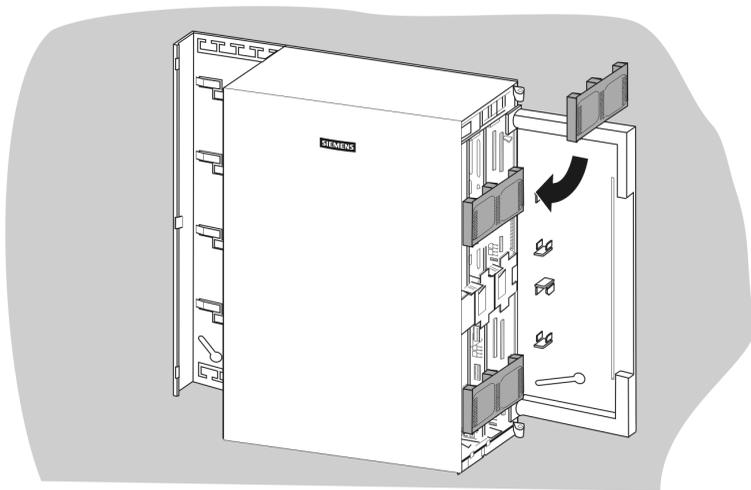
6 Instalação dos módulos de ampliação e opcionais



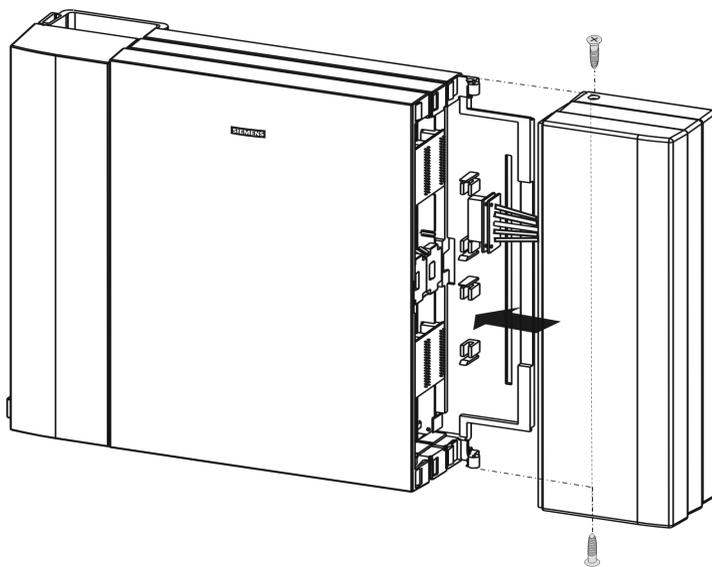
7



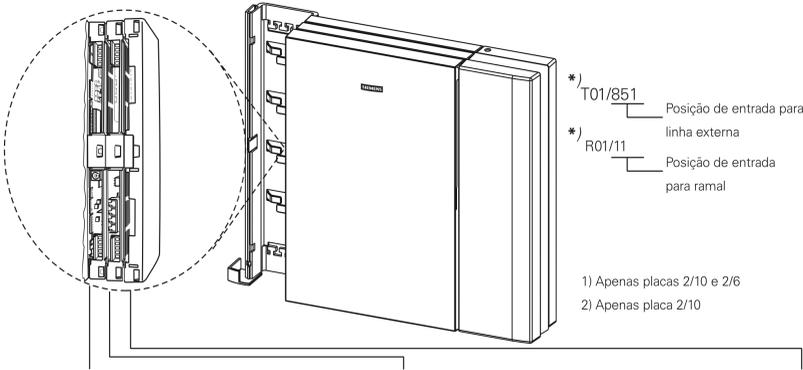
8



9 Fonte de alimentação

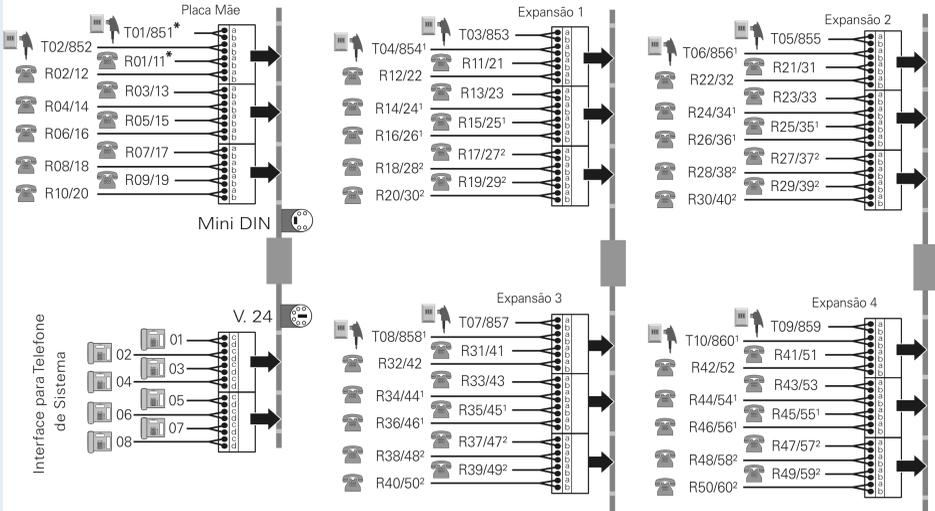


10



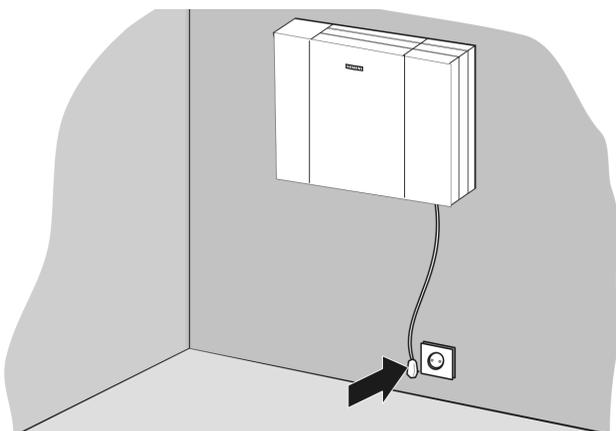
- *) T01/851 Posição de entrada para linha externa
- *) R01/11 Posição de entrada para ramal

- 1) Apenas placas 2/10 e 2/6
- 2) Apenas placa 2/10



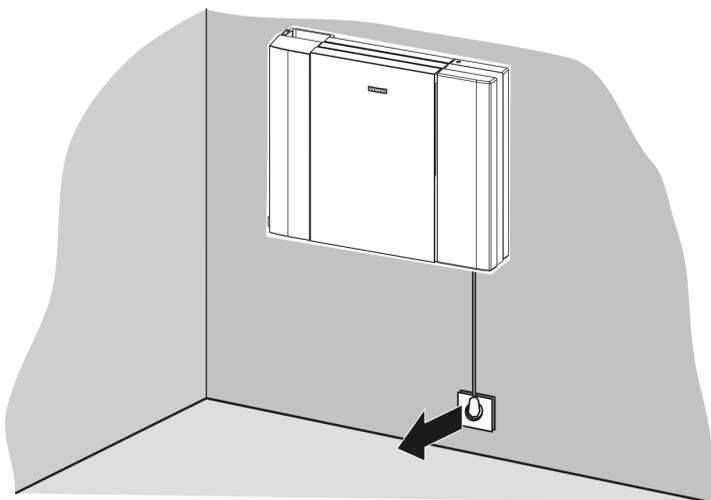
Interface para Telefone de Sistema

11

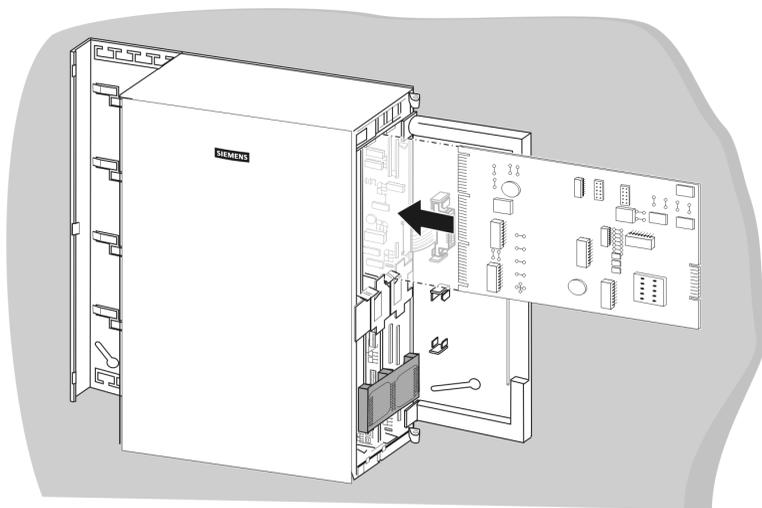


HiPath 1130 / 1150– Instalação dos Módulos S₀, TME1 e ADSL

1

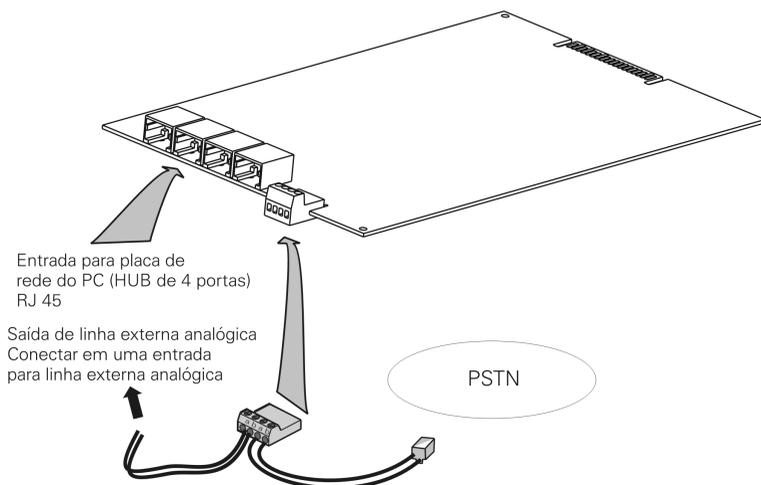


2



3 Módulo ADSL

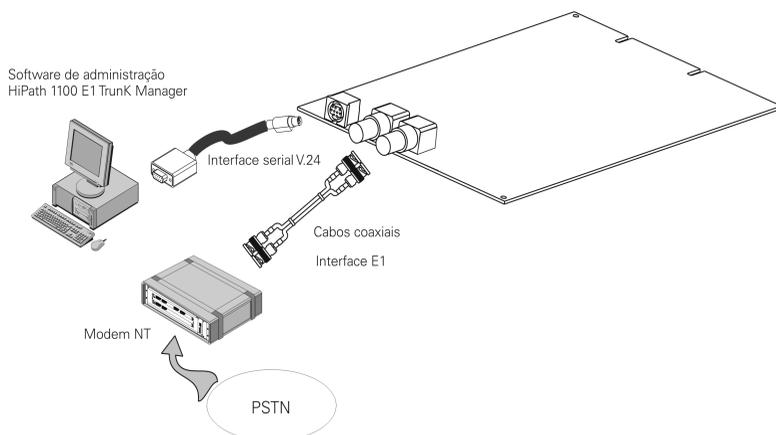
O módulo ADSL só pode ser instalado na posição 2 no HiPath 1130 e nas posições 3 e 4 no HiPath 1150 (→ Página 104).



4 Módulo TME1

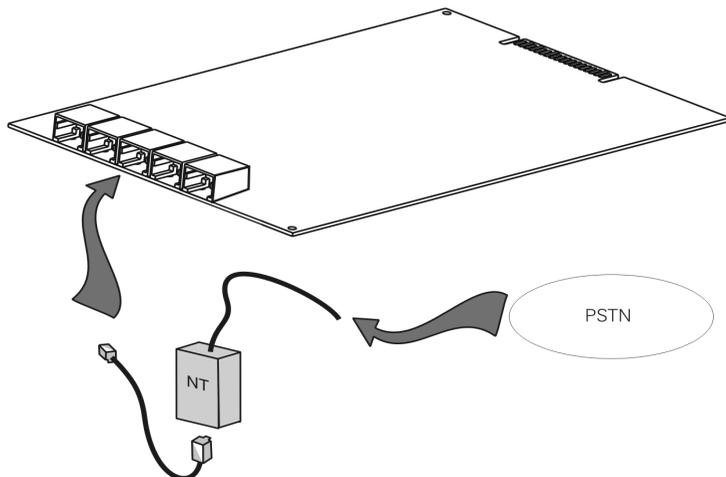
O módulo TME1 só pode ser instalado na posição 2 no HiPath 1130 e na posição 3 no HiPath 1150 (→ Página 104).

“Atenção: O manuseio direto do conector da interface serial de administração do módulo TME1 só deve ser realizado após a desconexão de todos os conectores de tronco e ramal analógicos. O não cumprimento deste procedimento pode levar à exposição do usuário a tensões perigosas. O conector da interface serial de administração do módulo TME1, cabo adaptador MiniDin9-DB9 e respectivo cabo de conexão serial equipamento-PC, só pode ser manuseado por corpo técnico treinado.”

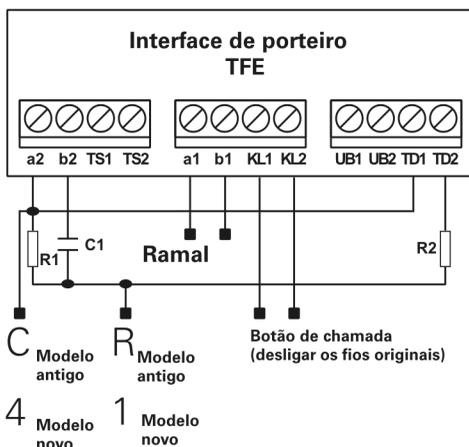


4 Módulo S₀

O módulo S₀ só pode ser instalado na posição 2 no HiPath 1130 e na posição 3 no HiPath 1150 (→ Página 104).



Porteiro eletrônico S30817-Q930-A200



Os componentes utilizados adicionais são a resistência R1 (1,2 k Ω / 0,25W / 5%), a resistência R2 (33 Ω / 0,25W / 5%) e o capacitor C1 (1,0 μ F / 250 Vac / não polarizado). A ligação da central é feita por dois fios (a1 / b1) e o interface de porteiro é feita por quatro fios (a2 / b2, KL1, KL2).

HiPath 1120 – Informações técnicas

Dimensões (comp. x prof.x altura):	360 x 288 x 64.4 mm
Peso:	1.2 kg
Consumo máximo:	22.7 W
Tensão de alimentação:	110/127 V ou 220/230 V

HiPath 1130 / 1150 – Informações técnicas

Dimensões (comp. x prof.x altura):	470 x 370 x 72 mm (1150 =100 mm)
Peso HiPath 1130/1150:	3,65 kg/4,25 kg
Consumo máximo:	1,5 A
Tensão de alimentação:	110 - 230 V, full range, 50/60Hz

Resumo dos códigos de programação

Iniciar o modo de programação:  ou  * 9 5  Senha:3758 + código

Função programada	Código	Valores padrão
Programações importantes → pág 15		
Linhas externas → pág 15	19	2 (MF) para linha analógica 3 linha digital
Atribuir grupos de linhas externas aos ramais → pág 16	002	
Atendedores de linha → pág 16	42	Hipath 1120, 1130 / 1150-ramal 11; Hipath 1190 - ramal 101;
Agenda → pág 17	12	Todas as posições estão vazias
Lista de números proibidos → pág 19	23	Listas de permissões e proibições padrão → pág 21
Lista de números permitidos → pág 20	24	
Atribuição de classes de serviço → pág 22	11	3 (para todos os ramais)
Transferência da classe de serviço → pág 24	78	# (impedido)
Idioma → pág 24	64	1(Português)
País/grupo de países → pág 25	65	01(Brasil)
Terminal de operadora → pág 27	50	-
Programação de linha externa → pág 28		
Grupos de linhas externas → pág 28	56	0 - acesso a todas linhas
Seleção do tipo de linha externa → pág 28	94	1 (independente)
Bloqueio de chamadas a cobrar → pág 29 (só para o Brasil)	22	# (desativado)
Captura/atendimento de linha externa → pág 29	41	* permitido
Identificação em linha analógica → pág 30	005	Depende do país
Sentido de ligação na linha externa → pág 31	55	1 - bidirecional
Duração de flash → pág 31	18	Depende dos códigos "19" e "65 "
Tempo de carência para reocupação da linha externa → pág 32	29	1 (0,5 s)
Tempo de pausa de chamada → pág 32	17	1 (6 s)
Coeficiente para linha externa analógica → pág 33	47	1 - linha padrão
Silent reversal → pág 33	58	# (desativado)

Função programada	Código	Valores padrão
Detector de tom→ pág 34	60	* (ativado)
Operação como SUB-PABX Conexão de linha externa→ pág 35	33	1 (central pública)
Operação como SUB-PABX Segundo código de acesso externo→ pág 35	34	0
Programação de ramal→ pág 36		
Grupos de captura→ pág 36	43	Nenhum
Grupo interno→ pág 36	13	Os 8 primeiros ramais
Grupo de chamada UCD→ pág 37	52	nenhum
Associação da mensagem de espera ao grupo UCD→ pág 39	007	# (desabilitada)
Associação da mensagem de espera ao grupo UCD→ pág 39	008	* (para todos os grupos)
Intercalação→ pág 39	44	0 - sem permissão
Identificação de chamadas para ramal analógico (CLIP)→ pág 40	010	0 - sem repetição
Cadeado→ pág 41	26	0000
Tempo de desvio em caso de não atendimento→ pág 41	30	2 (30 s)
Modo de seleção→ pág 42	68	0 (identificação automática)
Tempo de detecção de flash→ pág 42	31	1 (específico do país)
Ramal de fuga→ pág 43	32	Ramal 11/101
Serviço noturno→ pág 44	63	Ramal 11/101
Hotline→ pág 45	45	Nenhum ramal
Warmline→ pág 46	62	0 segundos
Chefe-Secretária→ pág 46	51	Nenhum
Nome de ramal→ pág 48	84	Nenhum
Associação à interface CD→ pág 48 (para telefones KS)	46	seqüencial nos primeiros ramais
Coeficiente para Ramal→ pág 49	48	1 - ramal padrão
Programação geral→ pág 50		
Seleção alternativa de operadora ACS: Regra para horário→ pág 50	81	Nenhuma
Seleção alternativa de operadora ACS: Regras de conversão→ pág 51	82	Nenhuma

Resumo dos códigos de programação

Função programada	Código	Valores padrão
Seleção alternativa de operadora ACS: Regra para dias da semana→ pág 52	83	Nenhuma
Música em espera→ pág 53	36	2 (interno)
Tempo para monitoração externa de ambiente→ pág 53	69	10 s
Exclusão de dígitos da lista de chamadas→ pág 54	71	Nenhum
Data/hora→ pág 54	14	DD.MM.YY HH:MM
Ordem de busca nas lista de pesquisa→ pág 56	79	Agenda individual / Agenda central / Plano de numeração.
Fator de tarifação→ pág 57	95	posição 0, fator 00001
Definir o nome da moeda→ pág 58	76	\$
Versão de software→ pág 58	001	
Senha do sistema→ pág 58	80	3758
Senha de serviço noturno→ pág 59	49	3758
Restaurar a configuração padrão→ pág 59	99	
Habilitar a programação remota→ pág 60	57	* (ativado)
Encerrar a programação remota→ pág 61	96	
Impressão dos dados de programação→ pág 61	35	
Temporizadores específicos→ pág 62	39	padrão fábrica
Temporizadores comuns→ pág 62	40	padrão fábrica
Identificação do sistema HiPath 1120→ pág 63	77	Nenhum sinal
Desativar o alarme no HiPath 1120→ pág 64	86	
Testar o alarme do HiPath 1120→ pág 64	87	
Porteiro eletrônico→ pág 64		
Porteiro eletrônico Configuração de porteiro eletrônico→ pág 64	15	# (desativado)
Porteiro eletrônico Abertura de porta→ pág 65	16	# (desativado)
Porteiro eletrônico Atendimento da chamada→ pág 66	59	Ramal 11/101
Porteiro eletrônico Permissão para abertura da porta→ pág 66	25	Todos os ramais
Bilhetagem dos dados de chamada→ pág 67		
Taxa de transmissão de dados→ pág 68	20	5 (19200 Baud)

Função programada	Código	Valores padrão
Supressão de dígitos na bilhetagem de chamada→ pág 69	21	# (desativado)
Registro de chamadas recebidas→ pág 69	61	1(bilhetagem após o término da ligação)
Filtro de bilhetagem→ pág 70	67	nenhum
Módulo Atendedor/FAX→ pág 71		
Menu de atendimento→ pág 72	009	Nenhum
Gravação de anúncios→ pág 73	37	3 (Atendedor/FAX)
Configuração do modo de atendimento→ pág 75	27	Hipath 1120 : Modo Atendedor/FAX - última linha externa; Hipath 1130 / 1150/1190 Modo Atendedor/FAX - primeira linha externa;
Ramal para recepção de Fax→ pág 76	28	Hipath 1120 - ramal 17 Hipath 1130 / 1150/1190 - ramal 19
Programação para tronco digital→ pág 77		
Modo de operação→ pág 78	90	1 - Ligação ponto a ponto (PP)
Prefixo DDR→ pág 79	89	Nenhum
Cadastro de número externo→ pág 80	91	Nenhum
Associação de número externo a ramal→ pág 80	92	Nenhum
Sinalização de ocupado→ pág 81	004	# (desativada)
Exibição do número de telefone→ pág 82	75	1 - permitido
Envio do código de área local→ pág 83	011	Nenhum
Envio do código de área do país→ pág 83	012	55 - Brasil
Módulo ADSL→ pág 84		
Restaurar configuração padrão do módulo ADSL→ pág 84	013	IP 10.0.0.1
Relé e sensor no HiPath 1120→ pág 85		
Programar a função do sensor→ pág 85	70	0 (desativado)
Lógica de ativação do sensor→ pág 85	74	0 (contatos fechados)
Tempo de fechamento do relé→ pág 86	73	002 (1s)



1P A31003-K1250-B812-53-V419

As informações contidas neste documento fornecem descrições gerais das opções técnicas disponíveis, as quais nem sempre estão incluídas no sistema.

Portanto, as necessidades requeridas deverão ser especificadas individualmente no momento da compra.